ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ
о применении операционной системы Microsoft Windows 10 и серверного программного обеспечения Microsoft Exchange Server 2016, Microsoft Exchange Server 2019 в связи с прекращением их технической поддержки

Компанией Microsoft Corporation (США) с 14 октября 2025 г. прекращена поддержка и выпуск обновлений для операционной системы Microsoft Windows 10 и серверного программного обеспечения Microsoft Exchange Server 2016 и Microsoft Exchange Server 2019, в том числе обновлений, направленных на устранение ошибок и уязвимостей в указанных операционных системах и программном обеспечении.

В настоящее время в отдельных информационных системах государственных органов и организаций, в том числе субъектов критической информационной инфраструктуры, продолжают применяться следующие версии операционной системы Microsoft Windows 10 и серверного программного обеспечения Microsoft Exchange Server:

операционная система Microsoft Windows 10 в редакциях «Профессиональная», «Корпоративная»;

серверное программное обеспечение Microsoft Exchange Server 2016 в редакциях «Standard», «Enterprise»;

серверное программное обеспечение Microsoft Exchange Server 2019 в редакциях «Standard», «Enterprise»;

Необходимо отметить, что прекращение выпуска обновлений для операционной системы Microsoft Windows 10 и серверного программного обеспечения Microsoft Exchange Server 2016 и Microsoft Exchange Server 2019

в сочетании с вероятным обнаружением в них новых уязвимостей приводит к возможности реализации угроз безопасности информации, обрабатываемой в указанных информационных системах. Кроме того, прогнозируется повышение интереса к операционной системе Microsoft Windows 10 и серверному программному обеспечению Microsoft Exchange Server 2016 и Microsoft Exchange Server 2019 со стороны хакерских группировок.

Учитывая изложенное, органам государственной власти, субъектам критической информационной инфраструктуры и организациям, использующим в своих информационных системах операционную систему Microsoft Windows 10 и (или) серверное программное обеспечение Microsoft Exchange Server 2016 и Microsoft Exchange Server 2019, **рекомендуется**:

1. В короткие сроки спланировать мероприятия по переходу на отечественные операционные системы (или сертифицированные по требованиям безопасности информации их версии) и отечественное программное обеспечение почтовых серверов, поддержку которых осуществляют их разработчики.

2. В случае невозможности перехода на вышеуказанные операционные системы и (или) программное обеспечение рекомендуется принять следующие компенсирующие меры, направленные на нейтрализацию угроз безопасности информации:

установить все актуальные обязательные обновления для операционной системы Microsoft Windows 10 и серверного программного обеспечения Microsoft Exchange Server 2016 и Microsoft Exchange Server 2019 в соответствии с Методикой тестирования обновлений безопасности программных, программно-аппаратных средств, утвержденной ФСТЭК России 28 октября 2022 г., а также Методикой оценки уровня критичности уязвимостей программных, программно-аппаратных средств, утвержденной ФСТЭК России 30 июня 2025 г.;

по возможности ограничить с использованием межсетевых экранов уровня периметра доступ из сети «Интернет» к автоматизированным рабочим местам, работающим под управлением операционной системы Microsoft Windows 10, серверному оборудованию, на котором функционирует программное обеспечение Microsoft Exchange Server 2016 и Microsoft Exchange Server 2019;

при невозможности ограничения доступа из сети «Интернет» к автоматизированным рабочим местам, функционирующим под управлением операционной системы Microsoft Windows 10, а также серверному оборудованию, на котором функционирует программное обеспечение Microsoft Exchange Server 2016 и Microsoft Exchange Server 2019, применять в обязательном порядке меры по сегментированию информационной инфраструктуры, защите периметра информационной системы и ее сегментов (в том числе с использованием межсетевых экранов, средств антивирусной защиты, систем обнаружения

вторжений, средств защиты от несанкционированной передачи (вывода) информации (DLP - систем), средств однонаправленной передачи данных);

осуществлять мониторинг общедоступных источников, публикующих сведения об уязвимостях, на предмет появления в них информации об уязвимостях в операционной системе Microsoft Windows 10, серверном программном обеспечении Microsoft Exchange Server 2016, Microsoft Exchange Server 2019 и их компонентах и принимать меры, направленные на нейтрализацию выявленных уязвимостей и исключающие возможность использования нарушителями таких уязвимостей (в том числе за счет применения дополнительных средств защиты информации);

регламентировать порядок работы ответственных структурных подразделений в случае выявления уязвимостей в операционной системе Microsoft Windows 10, серверном программном обеспечении Microsoft Exchange Server 2016, Microsoft Exchange Server 2019 и их компонентах в соответствии с Методикой по организации процесса управления уязвимостями в органе (организации), утвержденной ФСТЭК России 17 мая 2023 г.

обеспечить регулярное резервное копирование информации, баз данных, настроек конфигурации, программного обеспечения автоматизированных рабочих мест, работающих под управлением операционной системы Microsoft Windows 10, а также серверного оборудования, на котором функционирует программное обеспечение Microsoft Exchange Server 2016 и Microsoft Exchange Server 2019;

проводить периодическое сканирование автоматизированных рабочих мест, работающих под управлением операционных систем Microsoft Windows 10 и серверного оборудования, на котором функционирует программное обеспечение Microsoft Exchange Server 2016 и Microsoft Exchange Server 2019, на предмет наличия уязвимостей с использованием средств контроля (анализа) защищенности информации, а также контроль целостности компонентов операционных систем;

обеспечить применение дополнительных сертифицированных средств защиты информации, реализующих (дублирующих) функции по безопасности информации операционных систем.

Первый заместитель директора ФСТЭК России — В.Лютиков