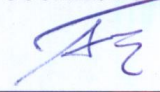


СОГЛАСОВАНО
Первый заместитель директора
Федеральной службы
по техническому
и экспортному контролю

В.С. Лютиков

от 28.03.2025 № 240/82/790ДСП

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Министра
цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

 А.М. Шойтов

от 04.04.2025 № АШ - 7089 Вн

**Методические указания
по категорированию объектов критической информационной
инфраструктуры, принадлежащих субъектам критической
информационной инфраструктуры, осуществляющим
деятельность
в отрасли связи**

Оглавление

Термины и определения.....	3
перечень принятых сокращений и обозначений, используемых в настоящих методических указаниях.....	6
1. Общие положения.....	7
1.1. Основания для разработки МУ.....	7
1.2. Область применения МУ.....	7
1.3. Этапы проведения категорирования объектов КИИ.....	7
2. Определение принадлежности к Субъектам КИИ в сфере связи.....	9
3. Формирование субъектом КИИ в сфере связи, комиссии по категорированию объектов КИИ.....	10
4. Идентификация объектов КИИ, подлежащих категорированию.....	11
4.1. Выявление критических процессов.....	12
4.1.1. Этап 1. Выявление критических процессов на основании Перечня ТОКИИ.....	15
4.1.2. Этап 2. Выявление критических процессов на основании еТОМ.....	15
4.2. Идентификация и выявление объектов КИИ, подлежащих категорированию.....	16
5. Оценка масштаба возможных последствий в случае возникновения КИ на объектах КИИ.....	22
5.1. Главный отраслевой показатель.....	22
5.2. Расчетные методы определения количества абонентов.....	27
5.2.1. Метод 1 – по численности населения в зоне обслуживания.....	27
5.2.2. Метод 2 – по количеству абонентов взаимодействующих операторов связи.....	27
5.2.3. Метод 3 – по категории значимости размещаемого и (или) взаимодействующего объекта КИИ.....	28
5.3. План мероприятий по оценке масштаба возможных последствий.....	28
6. Принятие решения об установлении категории значимости объекту КИИ.....	35
Список использованных источников.....	38
Приложение 1.....	40
Приложение 2.....	41
Приложение 3.....	62
Приложение 4.....	87
Приложение 5.....	90
Приложение 6.....	96
Приложение 7.....	112

Термины и определения

В настоящем документе используются термины и соответствующие им определения, введенные действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также государственными стандартами и методическими документами.

Абонент (клиент) – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Автоматизированная система управления – комплекс программных и программно-аппаратных средств, предназначенных для контроля за технологическим и/или производственным оборудованием (исполнительными устройствами) и производимыми ими процессами, а также для управления таким оборудованием и процессами.

Безопасность критической информационной инфраструктуры – состояние защищенности критической информационной инфраструктуры, обеспечивающее ее устойчивое функционирование при проведении в отношении ее компьютерных атак.

Значимый объект критической информационной инфраструктуры – объект критической информационной инфраструктуры, которому присвоена одна из категорий значимости и который включен в реестр значимых объектов критической информационной инфраструктуры ФСТЭК России.

Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Информационно-телекоммуникационная сеть – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

Категорирование – процесс присвоения подлежащему категорированию объекту критической информационной инфраструктуры одной из категорий значимости, либо принятие решения об отсутствии необходимости присвоения ему одной из категорий значимости, исходя из применимых к нему показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации.

Критическая информационная инфраструктура – объекты критической информационной инфраструктуры, а также сети электросвязи, используемые для организации взаимодействия таких объектов.

Компьютерная атака – целенаправленное воздействие программных и/или программно-аппаратных средств на объекты критической информационной инфраструктуры, сети электросвязи, используемые для организации взаимодействия таких объектов, в целях нарушения и/или прекращения их функционирования и/или создания угрозы безопасности обрабатываемой такими объектами информации.

Компьютерный инцидент – факт нарушения и/или прекращения функционирования объекта критической информационной инфраструктуры, сети электросвязи, используемой для организации взаимодействия таких объектов, и/или нарушения безопасности обрабатываемой таким объектом информации, в том числе произошедший в результате компьютерной атаки.

Объект критической информационной инфраструктуры – информационная система, информационно-телекоммуникационная сеть или автоматизированная система управления субъекта критической информационной инфраструктуры.

Оператор связи - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

Процесс – последовательность связанных действий, необходимых для достижения определенного результата.

Продукт – материальная и/или нематериальная сущность, предлагаемая или предоставляемая оператором связи абоненту (клиенту).

Пользователь услугами связи – лицо, заказывающее и/или использующее услуги связи.

Сеть связи – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи или почтовой связи.

Сеть электросвязи – сеть связи, предназначенная для электросвязи (передача и прием сигналов, отображающих звуки, изображения, письменный текст, знаки или сообщения любого рода по электромагнитным системам).

Сеть связи общего пользования – сеть электросвязи, которая предназначена для возмездного оказания услуг электросвязи любому пользователю услугами связи на территории Российской Федерации и представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, в том числе сети связи для распространения программ телевизионного вещания и радиовещания.

Субъект критической информационной инфраструктуры – государственный орган, государственное учреждение, российское юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому на праве собственности, аренды или на ином законном основании принадлежат информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети, автоматизированные системы управления, функционирующие в сфере здравоохранения, науки, транспорта, связи, энергетики, государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, банковской сфере и иных сферах финансового рынка, топливно-энергетического комплекса, в области атомной энергии, оборонной, ракетно-космической, горнодобывающей, металлургической и химической промышленности, российское юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое обеспечивает взаимодействие указанных систем или сетей.

Субъект критической информационной инфраструктуры в сфере связи – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность (в качестве основного или дополнительного вида деятельности) в сфере связи.

Точка обмена трафиком – совокупность технических и программных средств и (или) сооружений связи, с использованием которых собственник или иной их владелец обеспечивает возможность для соединения и пропуск в неизменном виде трафика между сетями связи, если собственник или иной владелец сетей связи имеет уникальный идентификатор совокупности средств связи и иных технических средств в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Услуга связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений.

Центр обработки данных – совокупность зданий, частей зданий или помещений, объединенных единым назначением с движимым имуществом,

технологически связанным с объектами информационных технологий, и предназначенных для автоматизации с использованием программ для ЭВМ и баз данных процессов формирования, хранения, обработки, приема, передачи, доставки информации, обеспечения доступа к ней, ее представления и распространения.

**Перечень принятых сокращений и обозначений, используемых в настоящих
Методических указаниях**

АС	Автоматизированная система
АСУ	Автоматизированная система управления
ИС	Информационная система
ИТКС	Информационно-телекоммуникационная сеть
КА	Компьютерная атака
КИ	Компьютерный инцидент
КИИ	Критическая информационная инфраструктура
Комиссия	Комиссия по категорированию объектов КИИ
МУ	Настоящие Методические указания
ПО	Программное обеспечение
Перечень	Перечень показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и их значение (утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 8 февраля 2018 г. № 127)
Правила	Правила категорирования объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 8 февраля 2018 г. № 127)
Субъект КИИ в сфере связи	Субъект критической информационной инфраструктуры в сфере связи
ТОКИИ	Типовые отраслевые объекты КИИ
ТОТ	Точка обмена трафиком
ТУ	Технические условия
ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю
ЦОД	Центр обработки данных
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина
еТОМ	Группа стандартов «Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ)»

1. Общие положения

1.1. Основания для разработки МУ

Настоящие МУ, регламентирующие с учетом установленного перечня ТОКИИ, функционирующих в сфере связи, особенности категорирования объектов КИИ и присвоения им категории значимости разработаны в соответствии с пунктом 5 Плана-графика обеспечения реализации указания Президента Российской Федерации от 21.05.2024 № Пр-965.

1.2. Область применения МУ

Настоящие МУ предназначены для использования комиссиями, создаваемыми государственными органами, государственными учреждениями, российскими юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, выполняющими функции (полномочия) или осуществляющими виды деятельности в сфере связи, которые имеют действующие лицензии на осуществление деятельности в сфере связи согласно Федеральному закону от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Настоящие МУ разработаны с целью оказания методической поддержки Субъектам КИИ в сфере связи во исполнение требований Федерального закона от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 187-ФЗ).

МУ детализируют и стандартизируют процедуру категорирования объектов КИИ, принадлежащих на праве собственности, аренды или на ином законном основании Субъектам КИИ в сфере связи и используемых ими для осуществления видов деятельности в сфере связи, а именно возмездного оказания услуг электросвязи любому пользователю услуг связи на территории Российской Федерации на основании соответствующих лицензий.

1.3. Этапы проведения категорирования объектов КИИ

Процедура категорирования объектов КИИ осуществляется на основании и в соответствии со статьей 7 Федерального закона № 187-ФЗ, Правилами и Перечнем и включает в себя:

1. Определение принадлежности государственных органов, государственных учреждений, российских юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей к Субъектам КИИ в сфере связи.

2. Формирование Субъектами КИИ в сфере связи комиссии.

3. Определение объектов КИИ, подлежащих категорированию.

4. Определение категорий значимости объектов КИИ, либо принятие решения об отсутствии необходимости присвоения объектам КИИ одной из категорий значимости.

5. Решение комиссии оформляется актом, который должен содержать сведения об объекте КИИ, сведения о присвоенной объекту КИИ категории значимости, либо об отсутствии необходимости присвоения ему одной из таких категорий значимости.

6. Сведения, утвержденные в акте, направляются в печатном и электронном виде по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченном в области обеспечения безопасности КИИ.

2. Определение принадлежности к Субъектам КИИ в сфере связи

Организации, осуществляющие деятельность в сфере связи, отнесены к Субъектам КИИ в сфере связи в соответствии с Федеральным законом № 187-ФЗ.

Условием принадлежности российского юридического лица и/или индивидуального предпринимателя к Субъектам КИИ в сфере связи является наличие действующей лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации», либо наличие в собственности и (или) владении точки обмена трафиком и (или) центра обработки данных.

3. Формирование Субъектом КИИ в сфере связи, комиссии по категорированию объектов КИИ

Согласно пункту 2 Правил категорирование объектов КИИ осуществляется Субъектом КИИ в сфере связи самостоятельно, для чего решением (приказом) руководителя Субъекта КИИ в сфере связи создается комиссия.

Пример приказа о создании комиссии приведен в Приложении 1.

По решению руководителя Субъекта КИИ в сфере связи, имеющего филиалы и представительства, могут создаваться отдельные комиссии для категорирования объектов КИИ в этих филиалах и представительствах.

В состав комиссии включаются:

- председатель комиссии: руководитель Субъекта КИИ в сфере связи (президент, генеральный директор или т.п.) или уполномоченное им лицо;
- члены комиссии:
- работники Субъекта КИИ в сфере связи, являющиеся специалистами в области осуществляемых видов деятельности (специалисты в области телекоммуникаций (сетей электросвязи));
- работники в области информационных технологий и связи (специалисты, эксплуатирующие и обеспечивающие функционирование (администрирование) ИС, АСУ и/или ИТКС);
- работники Субъекта КИИ в сфере связи, на которых возложены функции обеспечения безопасности (информационной безопасности) объектов КИИ (специалисты, обеспечивающие функционирование (администрирование) систем и средств защиты информации);
- работники структурного подразделения по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций или работники, уполномоченные на решение задач в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций согласно Положению о создании (назначении) в организациях структурных подразделений (работников), уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.1999 № 782;
- работники, ответственные за эксплуатацию основного технологического оборудования, технологическую (промышленную) безопасность;
- работники подразделения по защите государственной тайны Субъекта КИИ в сфере связи (в случае, если с использованием объекта КИИ обрабатывают информацию, составляющую государственную тайну, и Субъект КИИ в сфере связи обладает лицензией на проведение работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну, выданной Федеральной службой безопасности Российской Федерации).

По решению Субъекта КИИ в сфере связи в состав комиссии могут быть включены другие работники организации (например, экономисты, работники налоговой и юридической служб).

4. Идентификация объектов КИИ, подлежащих категорированию

В общем виде процедура составления списка объектов КИИ, подлежащих категорированию, состоит из следующих последовательных действий:

1. Выявление собственниками и (или) владельцами ТОТ наличия хотя бы в одном из договоров на оказание услуг информации о том, что в инфраструктуре потребителя услуги ТОТ присутствуют значимые объекты КИИ, непосредственно подключенные к ТОТ в соответствии с требованиями (ТУ) по обеспечению безопасности значимых объектов КИИ в зависимости от заявленной категории значимости.

Выявление собственниками и (или) владельцами ЦОД наличия договора с субъектом КИИ на размещение объектов КИИ в таком ЦОД.

В случае, если такие объекты КИИ не были выявлены, действия пунктов 2-4, настоящего раздела МУ, для собственников и (или) владельцев ТОТ и (или) ЦОД не выполняются.

2. Выявление критических процессов, осуществляемое Субъектом КИИ в сфере связи, исходя из того, что нарушение и/или прекращение этого процесса может привести к негативным социальным, политическим, экономическим, экологическим последствиям, последствиям для обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка (далее – критические процессы).

3. Идентификация ИС, ИТКС и АСУ, КИ в рамках которых могут оказать влияние на критические процессы (в разрезе процессов) – при этом влияние на один процесс могут оказывать несколько ИС, ИТКС, АСУ и наоборот – одна и та же ИС, ИТКС или АСУ может оказывать влияние на несколько процессов.

4. Формирование списка объектов КИИ подлежащих категорированию. В ходе формирования списка решением Субъекта КИИ в сфере связи в состав каждого объекта КИИ могут быть включены одна или несколько систем, в том числе различного типа (ИС, АСУ или ИТКС). При объединении в составе одного объекта КИИ нескольких систем, должно выполняться условие взаимозависимости этих систем друг от друга, т.е. выполнение и/или обеспечение ими единого критического процесса (например, предоставление услуг связи определенного типа).

После формирования списка объектов КИИ рекомендуется провести повторную идентификацию ИС, ИТКС и АСУ на предмет возможного оказания влияния с их стороны на уже выявленные объекты КИИ из списка (в случае возникновения КА и/или КИ). В случае выявления таких АС – они также должны быть включены в состав ранее идентифицированных объектов КИИ или войти в состав нового объекта КИИ, подлежащего категорированию. Повторную идентификацию рекомендуется повторять, пока не перестанут выявляться новые системы, влияющие на объекты КИИ из списка.

5. Решение об отсутствии объектов КИИ, подлежащих категорированию, должно быть оформлено путем составления акта об отсутствии объектов КИИ, подлежащих категорированию, согласно Приложению 7.

6. При осуществлении пересмотра установленных ранее категорий значимости решением Субъекта КИИ в сфере связи, объект КИИ, состоящий из нескольких систем, может быть разделен на несколько отдельных объектов КИИ.

4.1.Выявление критических процессов

Выявление процессов, нарушение или прекращение которых может привести к аварийным ситуациям и недопустимым событиям у Субъектов КИИ в сфере связи (прекращение или нарушение функционирования сети связи и/или услуг по хранению и обработке информации), осуществляется комиссией путем анализа на применимость показателей значимости (как факта недопустимого события), согласно Правилам ко всем бизнес-процессам Субъекта КИИ в сфере связи.

Ниже представлены показатели из Перечня, которые не применимы к процессам типового Субъекта КИИ в сфере связи (Таблица № 1). В то же время Субъект КИИ в сфере связи может иметь действующие государственные контракты или договорные отношения иного типа, в рамках которых, Заказчик может уведомить Исполнителя (Субъекта КИИ в сфере связи) о возможных негативных последствиях, которые повлияют на применимость данных показателей.

Таблица № 1
Неприменимые показатели Перечня

№ № п.п.	Наименование показателя значимости, согласно Правилам	Расшифровка показателя и нумерация согласно Правилам
I	Социальная	1. Причинение ущерба жизни и здоровью людей
		2. Прекращение или нарушение функционирования объектов обеспечения жизнедеятельности населения
		3. Прекращение или нарушение функционирования объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств, в том числе высокоавтоматизированных транспортных средств
III	Экономическая	10. Прекращение или нарушение проведения клиентами операций по осуществлению перевода денежных средств, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся в соответствии с законодательством Российской Федерации системно значимой кредитной организацией, кредитной организацией, выполняющей функции оператора услуг платежной инфраструктуры системно значимых платежных систем, кредитной организацией, значимой на рынке платежных услуг, оператором услуг платежной инфраструктуры, оказывающим услуги платежной инфраструктуры в рамках системно значимых платежных систем
		10.1. Прекращение или нарушение проведения операций по исполнению обязательств, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся центральным контрагентом, среднесуточный размер обязательств которого по передаче денежных средств в валюте Российской Федерации по итогам клиринга за последние 12 месяцев
		10.2. Прекращение или нарушение проведения учетно-расчетных операций, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся центральным депозитарием и регистратором финансовых транзакций, среднесуточное количество ценных бумаг (ISIN) российских эмитентов, которые учитывались на счетах в центральном депозитарии

		10.3. Прекращение или нарушение проведения операций по выплатам, передаче или размещению денежных средств, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся негосударственным пенсионным фондом, которые оцениваются суммой пенсионных накоплений и пенсионных резервов негосударственного пенсионного фонда
		10.4. Прекращение или нарушение проведения операций по выплатам, перестрахованию, инвестициям, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся страховой организацией, оцениваемые объемом активов
IV	Экологическая	11. Вредные воздействия на окружающую среду
V	Оборона страны, безопасность гос-ва и правопорядка	12. Прекращение или нарушение функционирования (невыполнение установленных показателей) пункта управления (ситуационного центра)
		14. Прекращение или нарушение функционирования (невыполнение установленных показателей) информационной системы в области обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка, оцениваемое в максимально допустимом времени, в течение которого информационная система может быть недоступна пользователю

Принимая во внимание, что в МУ рассматриваются Субъекты КИИ в сфере связи, осуществляющие деятельность в сфере *связи*, включая *возмездное оказание услуг электросвязи* любому пользователю услуг связи на территории Российской Федерации, в том числе *государственным органам власти*, а также *осуществляющие взаимодействие ИС, ИТКС и АС, функционирующих в сферах, определенных пунктом 8 статьи 2 Федерального закона № 187-ФЗ*, то применимыми для Субъекта КИИ в сфере связи являются нижеследующие показатели Перечня:

- показатель социальной значимости «прекращение или нарушение функционирования сети связи, оцениваемое по количеству абонентов, для которых могут быть недоступны услуги связи» затрагивает основной вид деятельности Субъектов КИИ в сфере связи – предоставление услуг связи абонентам;

- показатель социальной значимости «отсутствие доступа к государственной услуге» рассмотрен для Субъектов КИИ сферы связи, имеющих договорные отношения с государственными органами (ОК 006-2011. «Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления» (утв. приказом Росстандарта от 26.04.2011 № 60-ст) (далее – Классификатор)) способных в действительности оказать такое влияние на работу государственного органа (например, в случае если Субъект КИИ в сфере связи – единственный и безальтернативный для обеспечения функционирования критической системы);

- показатель политической значимости «прекращение или нарушение функционирования государственного органа в части невыполнения возложенной на него функции (полномочия)» рассмотрен для Субъектов КИИ в сфере связи, имеющих соответствующий действующий государственный контракт с органом государственной власти;

- показатель политической значимости «нарушение условий международного договора Российской Федерации, срыв переговоров или подписания планируемого к заключению международного договора Российской Федерации, оцениваемые по уровню международного договора Российской Федерации»

рассмотрен для Субъектов КИИ в сфере связи, имеющих соответствующий действующий заключенный договор с международными обязательствами;

- показатель экономической значимости «возникновение ущерба субъекту КИИ, оцениваемого в снижении уровня дохода (с учетом налога на добавленную стоимость, акцизов и иных обязательных платежей) по всем видам деятельности» рассмотрен для Субъектов КИИ в сфере связи с учетом того, что они являются государственными корпорациями, государственными унитарными предприятиями, государственными компаниями, организациями с участием государства, стратегическими акционерными обществами, организациями оборонно-промышленного комплекса, стратегическими предприятиями;

- показатель экономической значимости «возникновение ущерба бюджету Российской Федерации, оцениваемого в снижении выплат (отчислений) в бюджет» рассмотрен для случая, если расчетные показатели пункта 4 раздела 10 МУ для Субъекта КИИ в сфере связи сопоставимы со значениями показателя критерия значимости из Перечня;

- показатель экономической значимости «прекращение или нарушение выполнения функций по переводу денежных средств, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся оператором услуг информационного обмена» рассмотрен для Субъектов КИИ в сфере связи, имеющих статус оператора услуг информационного обмена;

- показатель значимости для обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка «Снижение показателей государственного оборонного заказа, выполняемого (обеспечиваемого) субъектом КИИ, оцениваемое в снижении объемов продукции (работ, услуг) в заданный период времени (процентов заданного объема продукции) или в увеличении времени изготовления единицы продукции с заданным объемом (процентов установленного времени на изготовление единицы продукции)» рассмотрен для Субъектов КИИ в сфере связи в случае выполнения государственного оборонного заказа.

Помимо обозначенных выше видов негативных последствий по решению Субъекта КИИ в сфере связи могут быть дополнительно рассмотрены и другие виды негативных последствий и связанные с ними показатели критериев значимости объектов КИИ, приведенные в Перечне.

При этом с учетом положений Федерального закона № 187-ФЗ в качестве причины возникновения негативных последствий рассматривается только КИ вследствие КА, т.е. не рассматриваются случаи, когда:

- Субъект КИИ в сфере связи прекращает и/или ограничивает оказание услуг электросвязи на основании Правил оказания услуг связи (Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606, Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994) или договора возмездного оказания услуг между абонентом и оператором связи;

- прекращение и/или нарушение оказания услуг электросвязи вызвано техногенной аварией, природным явлением и/или стихийным бедствием;

– прекращение и/или нарушение оказания услуг электросвязи вызвано непреднамеренными действиями Субъекта КИИ в сфере связи, пользователей услугами связи или третьих лиц (обрыв линий связи, создание аварийных ситуаций в отношении средств связи и т.п.).

Отнесение бизнес-процесса к критическим определяется возможностью возникновения последствий, приведенных в Перечне, в случае его остановки или нарушения.

Выявление критических процессов осуществляется в несколько этапов.

4.1.1. Этап 1. Выявление критических процессов на основании Перечня ТОКИИ

Выявление критических процессов на основании Перечня ТОКИИ (Приложение 5) осуществляется путем рассмотрения графы **«Осуществляемые критические процессы ТОКИИ»**. Субъекту КИИ в сфере связи надлежит сопоставить имеющиеся у него процессы с перечисленными в Перечне для принятия решения об отнесении их к критическим.

4.1.2. Этап 2. Выявление критических процессов на основании еТОМ

Для выявления иных критических процессов рекомендуется взять за основу еТОМ (ГОСТ Р 53633.0-2009 «Информационные технологии (ИТ). Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Общая структура бизнес-процессов», ГОСТ Р 53633.2-2009 «Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов», ГОСТ Р 53633.4-2015 «Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Основная деятельность. Управление и эксплуатация услуг»).

Модель еТОМ предназначена для стандартизации моделей управления оборудованием, сетями и услугами электросвязи в организациях, предоставляющих услуги связи и телекоммуникации. Ключевой задачей применения стандартов является использование его положений при автоматизации деятельности организаций связи: за счет применения стандартов обеспечивается возможность построения систем автоматизации из компонентов со стандартными интерфейсами.

В Приложении 3 приведен перечень типовых процессов модели еТОМ с анализом возможности отнесения их к критическим процессам. Субъекту КИИ в сфере связи надлежит сопоставить имеющиеся у него процессы с процессами модели еТОМ, а затем, на основании рекомендаций по применимости показателей значимости, принять решение об отнесении процессов к критическим.

4.2. Идентификация и выявление объектов КИИ, подлежащих категорированию

Субъекту КИИ в сфере связи необходимо проанализировать все имеющиеся у него АС на предмет обработки ими информации, необходимой для обеспечения критических процессов, и (или) осуществления управления, контроля или мониторинга критических процессов.

АС, в которых выявлено выполнение и (или) обеспечение критических процессов, а также АС, которые Субъект КИИ в сфере связи может сопоставить с типовыми отраслевыми объектами КИИ из Перечня ТОКИИ, и будут являться объектами КИИ, подлежащими категорированию.

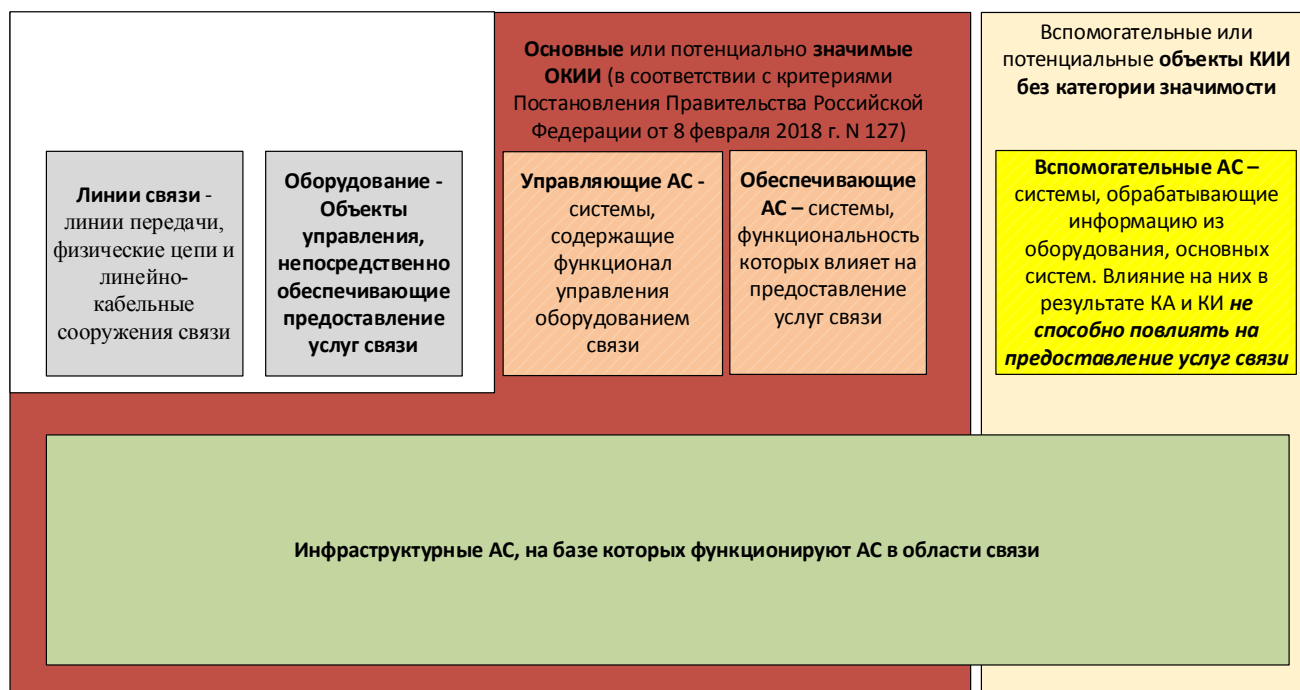
Для выявления прочих АС, требующих включения в список объектов КИИ, подлежащих категорированию, необходимо проверить возможность их отнесения, исходя из их функционального назначения, к одной из логических групп: **управляющим, обеспечивающим, вспомогательным** или **инфраструктурным системам** (Рисунок 1 и Таблица № 2).

Отличительной особенностью **управляющих АС** является возможность воздействовать на функционирование оборудования путем изменения его конфигурации. В то же время, выход из строя управляющих АС на работу оборудования, как правило, не влияет.

Отличительной особенностью **обеспечивающих АС** является влияние на оказание услуг связи абонентам. В случае выхода из строя обеспечивающих АС, оказание услуг связи абонентам невозможно или возможно в аварийном/резервном режиме. Обеспечивающие АС не воздействуют на работу управляющих АС, однако взаимодействуют с ними, например, с целью получения информации (телеметрии).

В дополнение к рассматриваемому показателю – прекращение или нарушение функционирования сети связи, необходимо рассмотреть применимость значений показателей критериев значимости объектов КИИ в соответствии с Правилами и Перечнем (социальная значимость, политическая, экономическая, экологическая или значимость для обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка).

Стоит отметить, что выведение из строя **управляющих** и **вспомогательных** систем в результате КА или КИ в большинстве случаев не способно напрямую повлиять на предоставление услуг связи абонентам (за исключением использования систем для усиления КА с целью вызвать аварийные ситуации и недопустимые события).

Рисунок 1 – Логические группы АС

Отличительной особенностью **инфраструктурных АС** является влияние на обеспечение функционирования линий связи, оборудования, управляющих, обеспечивающих и вспомогательных АС. В случае злонамеренного воздействия на инфраструктурные АС возможно прекращение или нарушение функционирования сети связи по причине выхода из строя линий связи и оборудования, обеспечивающего работоспособность АС остальных групп (например, нарушение температурного режима, отключение электропитания, злоумышленное включение систем пожаротушения и т.п.).

Примеры различных видов АС приведены в Приложении 4.

Рассмотренные выше группы АС применимы к Перечню ТОКИИ.

Отнесение ТОКИИ, функционирующих в сфере связи, к управляющим, обеспечивающим или вспомогательным АС

№№ пп.	Перечень типовых отраслевых объектов критической информационной инфраструктуры (ТОКИИ)	Пример АС	Отнесение к управляющим, обеспечивающим или вспомогательным системам
1	2	4	5
Услуги электросвязи (передача данных, доступ к сети Интернет и т.д.)			
1	Автоматизированные системы управления и мониторинга сетей электросвязи / Системы управления сетью (Network Management Systems (NMS)) / Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) в составе сети связи общего пользования	Система управления магистральной сетью	Управляющие АС
2	Автоматизированные системы управления и мониторинга сетей электросвязи / Системы управления сетью (Network Management Systems (NMS)) / Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) в составе выделенных сетей связи	Система управления ядром сети	Управляющие АС
3	Автоматизированные системы управления и мониторинга сетей электросвязи / Системы управления сетью (Network Management Systems (NMS)) / Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования	Система управления уровня доступа на сетях фиксированной связи (ниже ядра сети)	Управляющие АС
4	Автоматизированные системы управления и мониторинга сетей электросвязи / Системы управления сетью (Network Management Systems (NMS)) / Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) в составе сетей связи специального назначения	Система управления поддержки эксплуатации сети (NOC)	Обеспечивающие АС
Услуги телефонной связи			
5	Выделенные транзитные пункты сигнализации (Signaling Transfer Point (STP) / Diameter Routing Agent (DRA)) сети связи общего пользования	Системы, обеспечивающие управление выделенным транзитным пунктом сигнализации	Управляющие АС
6	Выделенные транзитные пункты сигнализации (Signaling Transfer Point (STP) / Diameter Routing Agent (DRA)) выделенных сетей связи		

№№ пп.	Перечень типовых отраслевых объектов критической информационной инфраструктуры (ТОКИИ)	Пример АС	Отнесение к управляющим, обеспечивающим или вспомогательным системам
7	Выделенные транзитные пункты сигнализации (Signaling Transfer Point (STP) / Diameter Routing Agent (DRA)) технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования		
8	Выделенные транзитные пункты сигнализации (Signaling Transfer Point (STP) / Diameter Routing Agent (DRA)) сетей связи специального назначения		
В случае наличия выделенных сетей передачи данных для управления (не применимо для всех)			
9	Выделенные сети передачи данных для управления и мониторинга сетей электросвязи (Data Communication Network (DCN)) сети связи общего пользования	Выделенная сеть для управления и мониторинга	Управляющие АС Обеспечивающие АС
10	Выделенные сети передачи данных для управления и мониторинга сетей электросвязи (Data Communication Network (DCN)) выделенных сетей связи		
11	Выделенные сети передачи данных для управления и мониторинга сетей электросвязи (Data Communication Network (DCN)) технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования		
12	Выделенные сети передачи данных для управления и мониторинга сетей электросвязи (Data Communication Network (DCN)) сетей связи специального назначения		
Услуги спутниковой связи			
13	Системы, обеспечивающие управление инфраструктурой подвижной спутниковой связи сети связи общего пользования	Системы управления сетями спутниковой связи	Управляющие АС
14	Системы, обеспечивающие управление инфраструктурой подвижной спутниковой связи выделенных сетей связи		
15	Системы, обеспечивающие управление инфраструктурой подвижной спутниковой связи технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования		
16	Системы, обеспечивающие управление инфраструктурой подвижной спутниковой связи сетей связи специального назначения		
Услуги таксофонной связи			
17	Системы, обеспечивающие управление и контроль таксофонов	Системы управления и	Управляющие АС Вспомогательные АС

№№ пп.	Перечень типовых отраслевых объектов критической информационной инфраструктуры (ТОКИИ)	Пример АС	Отнесение к управляющим, обеспечивающим или вспомогательным системам
		контроля таксофонов	(например, осуществляющие мониторинг без функционала управления)
Услуги фиксированной телефонии (местная телефонная связь, зональная телефонная связь)			
18	Системы, обеспечивающие управление телефонной связью	Системы управления узлами фиксированной телефонной связи	Управляющие АС
		Системы предоставления и ограничения доступа к фиксированной связи	Управляющие АС
		Системы управления статусами услуг абонента фиксированной связи	Вспомогательные АС
Услуги телеграфа			
19	Системы, обеспечивающие управление оборудованием телеграфного комплекса	Системы управления оборудованием телеграфного комплекса	Управляющие АС
Услуги подвижной радиотелефонной связи			
20	Системы, входящие в состав узла связи, обеспечивающие идентификацию и аутентификацию (опорного регистра местонахождения и центра аутентификации HLR/AuC) абонентов подвижной радиосвязи	Центр аутентификации HLR/AuC	Обеспечивающие АС

АС, отнесенные к **Управляющим** и **Обеспечивающим** группам – обязательно включаются в список объектов КИИ, подлежащих категорированию.

АС, отнесенные к **Инфраструктурным** и **Вспомогательным** группам – Субъекту КИИ в сфере связи надлежит сопоставить имеющиеся у него процессы с процессами модели еТОМ, а затем, на основании рекомендаций по применимости показателей значимости, принять решение об отнесении процессов к критическим.

4.3. Дополнительные рекомендации по формированию списка объектов КИИ, подлежащих категорированию

Формирование списка объектов КИИ осуществляется Субъектом КИИ в сфере связи с учетом Перечня типовых объектов КИИ, утвержденных Минцифры России, исходя из реального состава ИС, АСУ и ИТКС, принадлежащих Субъекту КИИ в сфере связи на праве собственности, аренды или на ином законном основании. Отсутствие выявленного Субъектом КИИ в сфере связи объекта КИИ в Перечне типовых объектов КИИ не является основанием для неприсвоения ему категории значимости.

Дополнительные рекомендации по формированию списка объектов КИИ Субъекта КИИ в сфере связи, подлежащих категорированию:

1. Если у Субъекта КИИ в сфере связи несколько однотипных объектов КИИ (например, несколько автоматизированных систем расчетов), то в список объектов КИИ, подлежащих категорированию, каждый объект КИИ включается отдельно с указанием отличительного признака идентичности (порядковый/инвентарный номер, географическая привязка и т.п.).

2. В качестве наименования объекта КИИ указывается наименование, приведенное в одном из следующих локальных актов, оформленных Субъектом КИИ в сфере связи, или документов:

- акт ввода в эксплуатацию, оформленный Субъектом КИИ в сфере связи согласно Требованиям [16];
- паспорт организации связи по информационной безопасности, оформленный Субъектом КИИ в сфере связи согласно национальному стандарту [9];
- сертификат соответствия в системе сертификации в области связи (применимо только для сертифицированного средства);
- эксплуатационная документация от производителя или наименование производителя (например, Автоматизированная система расчетов от «Наименование производителя»).

Данные наименования используются с целью однозначной идентификации объекта КИИ в инфраструктуре Субъектом КИИ в сфере связи (при необходимости вводятся порядковые/инвентарные номера или другие идентификаторы).

5. Оценка масштаба возможных последствий в случае возникновения КИ на объектах КИИ

Оценка масштаба возможных последствий в случае возникновения КИ на объектах КИИ, принадлежащих Субъекту КИИ в сфере связи, осуществляется Субъектом КИИ в сфере связи, исходя из:

- фактической абонентской емкости объекта КИИ (количества абонентов);
- наличия возможности реализации угроз безопасности информации (возникновение КИ) на объектах КИИ, последствиями которых будут нарушение и/или прекращение функционирования сети связи;
- ущерба субъекту КИИ, который является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией оборонно-промышленного комплекса, стратегическим акционерным обществом), стратегическим предприятием), оцениваемого в снижении уровня дохода (с учетом налога на добавленную стоимость, акцизов и иных обязательных платежей) по всем видам деятельности (процентов от годового объема доходов, усредненного за прошедший пятилетний период);
- ущерба бюджету Российской Федерации, оцениваемого в снижении выплат (отчислений) в бюджет, осуществляемых субъектом КИИ (процентов прогнозируемого годового дохода федерального бюджета, усредненного за планируемый 3-летний период);
- наличия действующего государственного контракта на оказание услуг связи органу государственной власти.

5.1. Главный отраслевой показатель

Главным отраслевым показателем в отрасли связи выступает Показатель социальной значимости – «Прекращение или нарушение функционирования сети связи, оцениваемое по количеству абонентов, для которых могут быть недоступны услуги связи» – он затрагивает основной вид деятельности Субъектов КИИ сферы связи – предоставление услуг связи абонентам.

При этом в связи с отраслевой спецификой, важным аспектом расчета показателя «Прекращение или нарушение функционирования сети связи» является факт оказания Субъектом КИИ в отрасли связи услуг Субъектам КИИ, являющимся государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией оборонно-промышленного комплекса, стратегическим акционерным обществом, стратегическим предприятием (далее – «Контрагенты отдельных категорий»).

В случае, если услуги связи предоставляются по крайней мере одному контрагенту отдельных категорий на договорной основе, сам факт наличия такого договора устанавливает значение показателя «Прекращение или нарушение функционирования сети связи», в соответствие, как минимум III категории значимости, вне зависимости от значений остальных, применимых к конкретному объекту КИИ, показателей, в т.ч. по количеству абонентов.

В таблице № 3 приведены примеры расчета показателя «Прекращение или нарушение функционирования сети связи» для типовых объектов КИИ отрасли связи.

Таблица № 3

Примеры расчета показателя социальной значимости «прекращение или нарушение функционирования сети связи, оцениваемое по количеству абонентов, для которых могут быть недоступны услуги связи» для групп типовых отраслевых объектов КИИ, функционирующих в сфере связи

№ п.п.	Типовые отраслевые объекты КИИ (ИС, ИТКС, АСУ)	Специфика функционирования	Факторы, влияющие на оценку	Значение показателя «количество абонентов»	Присваиваемая категория
1-4	Автоматизированные системы управления и мониторинга сетей электросвязи / Системы управления сетью (Network Management Systems (NMS)) / Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) пользования	в составе сети связи общего пользования	Оценка количества обслуживаемых абонентов (физических (X) и юридических лиц (Y)), получающих услуги связи в рамках сегмента сети, обслуживаемого конкретной АС	$(X + Y)$ (1 000 000 < 1 000 001 < 5 000 000)	II
				$(X + Y)$ (3 000 < 500 000 < 1 000 000)	III
		в составе выделенных сетей связи	Необходимо учесть все управляемые выделенные сети в соответствии с заключенными договорами на эти выделенные сети и экспертно оценить количество подключаемых абонентов (A,B,C...)	$(A + B + \dots + Z)$ (3 000 < 100 000 < 1 000 000)	III
				$(A + B + \dots + Z)$ (1 000 000 < 1 000 001 < 5 000 000)	II
		присоединенных к сети связи общего пользования	Необходимо оценить количество обслуживаемых абонентов (физических (X) и юридических лиц (Y)), получающих услуги связи в рамках сегмента сети, обслуживаемого конкретной АС. Проверить наличие Договора на предоставление услуг связи с контрагентом отдельной категории	$(X + Y)$ (2 < 3 000) Договора нет	Без категории
				$(X + Y)$ (2 < 3 000) Договор есть	III
		в составе сетей связи специального назначения	Критерий «Количество абонентов» НЕ ПРИМЕНИМ	Договор есть	III

			Проверить наличие Договора на предоставление услуг связи с контрагентом отдельной категории	Договора нет	Без категории
5-8	Выделенные транзитные пункты сигнализации (Signaling Transfer Point (STP) / Diameter Routing Agent (DRA))	сети связи общего пользования	Оценка количества обслуживаемых абонентов (физических (X) и юридических лиц (Y)), получающих услуги связи в рамках сегмента сети, обслуживаемого конкретной АС	$(X + Y)$ (1 000 000 < 1 000 001 < 5 000 000)	II
				$(X + Y)$ (3 000 < 500 000 < 1 000 000)	III
		выделенных сетей связи	Необходимо учесть все управляемые выделенные сети в соответствии с заключенными договорами на эти выделенные сети и экспертно оценить количество подключаемых абонентов (A,B,C...)	$(A + B + \dots + Z)$ (3 000 < 100 000 < 1 000 000)	III
				$(A + B + \dots + Z)$ (1 000 000 < 1 000 001 < 5 000 000)	II
		присоединенных к сети связи общего пользования	Необходимо оценить количество обслуживаемых абонентов (физических (X) и юридических лиц (Y)), получающих услуги связи в рамках сегмента сети, обслуживаемого конкретной АС. Проверить наличие Договора на предоставление услуг связи с контрагентом отдельной категории	$(X + Y)$ (2 < 3 000) Договора нет	Без категории
				$(X + Y)$ (2 < 3 000) Договор есть	III
		сетей связи специального назначения	Критерий «Количество абонентов» НЕ ПРИМЕНИМ Проверить наличие Договора на предоставление услуг связи с контрагентом отдельной категории	Договор есть	III
				Договора нет	Без категории
9-12	Выделенные сети передачи данных для управления и мониторинга сетей	сетей общего пользования	Оценка количества обслуживаемых абонентов (физических (X) и	$(X + Y)$ (1 000 000 < 1 000 001 < 5 000 000)	II

	электросвязи (Data Communication Network (DCN))		юридических лиц (Y)), получающих услуги связи в рамках сегмента сети, обслуживаемого конкретной АС	(X + Y) (3 000 < 500 000 < 1 000 000)	III
		выделенных сетей связи	Необходимо учесть все управляемые выделенные сети в соответствии с заключенными договорами на эти выделенные сети и экспертно оценить количество подключаемых абонентов (A,B,C...)	(A + B + ... + Z) (3 000 < 100 000 < 1 000 000)	III
				(A + B + ... + Z) (1 000 000 < 1 000 001 < 5 000 000)	II
		присоединенных к сети связи общего пользования	Необходимо оценить количество обслуживаемых абонентов (физических (X) и юридических лиц (Y)), получающих услуги связи в рамках сегмента сети, обслуживаемого конкретной АС. Проверить наличие Договора на предоставление услуг связи с контрагентом отдельной категории	(X + Y) (2 < 3 000) Договора нет	Без категории
				(X + Y) (2 < 3 000) Договор есть	III
		сетей связи специального назначения	Критерий «Количество абонентов» НЕ ПРИМЕНИМ Проверить наличие Договора на предоставление услуг связи с контрагентом отдельной категории	Договор есть	III
				Договора нет	Без категории
13-16	Системы, обеспечивающие управление инфраструктурой подвижной спутниковой связи	сети общего пользования	Оценка количества обслуживаемых абонентов (физических (X) и	(X + Y) (1 000 000 < 1 000 001 < 5 000 000)	II

			юридических лиц (Y)), получающих услуги связи в рамках сегмента сети, обслуживаемого конкретной АС	$(X + Y)$ (3 000 < 500 000 < 1 000 000)	III
		выделенных сетей связи	Необходимо учесть все управляемые выделенные сети в соответствии с заключенными договорами на эти выделенные сети и экспертно оценить количество подключаемых абонентов (A,B,C...)	$(A + B + \dots + Z)$ (3 000 < 100 000 < 1 000 000)	III
				$(A + B + \dots + Z)$ (1 000 000 < 1 000 001 < 5 000 000)	II
		присоединенных к сети связи общего пользования	Необходимо оценить количество обслуживаемых абонентов (физических (X) и юридических лиц (Y)), получающих услуги связи в рамках сегмента сети, обслуживаемого конкретной АС. Проверить наличие Договора на предоставление услуг связи с контрагентом отдельной категории	$(X + Y)$ (2 < 3 000) Договора нет	Без категории
				$(X + Y)$ (2 < 3 000) Договор есть	III
		сетей связи специального назначения	Критерий «Количество абонентов» НЕ ПРИМЕНИМ Проверить наличие Договора на предоставление услуг связи с контрагентом отдельной категории	Договор есть	III
				Договора нет	Без категории

5.2. Расчетные методы определения количества абонентов

В случае невозможности определения количества абонентов по договорам об оказании услуг связи, заключенными Субъектом КИИ в сфере связи с абонентами или по иным причинам в рамках показателя социальной значимости «прекращение или нарушение функционирования сети связи, оцениваемое по количеству абонентов, для которых могут быть недоступны услуги связи» предлагаются следующие расчетные методы определения количества абонентов:

5.2.1. Метод 1 – по численности населения в зоне обслуживания

Применимо к Субъекту КИИ в сфере связи с одной или несколькими из следующих лицензий: услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов, услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, услуги телеграфной связи, услуги связи для целей эфирного вещания, услуги связи для целей проводного радиовещания, – количество абонентов может быть определено следующим расчетным методом:

- определяется территория оказания услуги связи в соответствии с выданной Субъекту КИИ в сфере связи лицензией на оказание услуги связи;
- определяется зона обслуживания в рамках лицензии на оказание услуги связи, в которой Субъект КИИ в сфере связи разместил и ввел в эксплуатацию сеть связи в соответствии с приказом Минцифры России от 18.02.2022 № 132 «Об утверждении Требований к порядку ввода сетей связи в эксплуатацию», либо соответствующий радиус покрытия в рамках выделенных Субъекту КИИ в сфере связи радиочастот, с точностью до муниципального образования или объекта недвижимости, и на которую влияет объект КИИ;
- определяется численность домохозяйств в соответствующей зоне обслуживания или радиуса покрытия Субъекта КИИ в сфере связи, на которую влияет объект КИИ, (соответствующем муниципальном образовании) согласно данным Росстата по результатам переписи населения 2020 или 2024 годов или численность работников (команды) на объекте недвижимости (воздушных и морских судах, судах внутреннего плавания);
- численность домохозяйств (или численность населения), в зоне обслуживания или радиуса покрытия, на которую влияет объект КИИ, или численность работников (команды) на объекте недвижимости (воздушных и морских судах, судах внутреннего плавания), на который влияет объект КИИ, приравнивается к числу абонентов соответствующего Субъекта КИИ в сфере связи для целей МУ.

5.2.2. Метод 2 – по количеству абонентов взаимодействующих операторов связи

Применимо к иным случаям, например, для услуг предоставления каналов связи или для средств органов государственной власти, учреждений в ведении Минцифры России или Роскомнадзора, в том числе Центра мониторинга и управления сетями связи общего пользования, количество абонентов может быть определено следующим расчетным методом:

- определяются операторы связи, с которыми взаимодействует Субъект КИИ в сфере связи;

- определяются зоны обслуживания взаимодействующих операторов связи, на которые влияет прекращение или нарушение функционирования объекта КИИ;
- определяется количество абонентов в зонах обслуживания взаимодействующих операторов связи;
- с учетом вариантов резервирования взаимодействующих операторов применяется поправочный коэффициент: количество абонентов в зонах обслуживания взаимодействующих операторов связи делится на количество способов резервирования;
- исходя из суммы количества абонентов в зонах обслуживания взаимодействующих операторов с учетом применимых поправочных коэффициентов делается вывод о потенциально количестве абонентов.

5.2.3. Метод 3 – по категории значимости размещаемого и (или) взаимодействующего объекта КИИ

Применимо к ЦОД может быть использован следующий подход:

- определяются все субъекты КИИ, которые на договорной основе размещают свои объекты КИИ в таком ЦОД;
- определяются категории значимости размещенных Объектов КИИ;
- категория значимости соответствующего объекта КИИ ЦОД определяется по наивысшей категории значимости размещенного объекта КИИ.

Применимо к ТОТ:

- формируется перечень взаимодействующих с ТОТ значимых объектов КИИ потребителей услуг ТОТ, непосредственно подключенных к ТОТ и указанных в договорах на оказание услуг, с указанием их категории значимости;
- категория значимости соответствующего объекта КИИ ТОТ определяется по наивысшей категории значимости объекта КИИ из вышеуказанного перечня.

5.3. План мероприятий по оценке масштаба возможных последствий

В рамках оценки масштаба возможных последствий в случае возникновения КИ на объектах КИИ, принадлежащих Субъекту КИИ в сфере связи, для каждого конкретного объекта КИИ осуществляются действия в следующем порядке:

- оценивается фактическая абонентская емкость конкретного объекта КИИ, исходя из количества обслуживаемых абонентов, с учетом типа объекта КИИ;
- оценивается наличие возможности реализации угроз безопасности информации (возникновение КИ), последствиями которых будут нарушение и/или прекращение функционирования сети связи, услуг по хранению и обработке информации, с использованием модели нарушителя и перечня основных угроз безопасности информации.

Необходимо рассматривать наихудшие сценарии, учитывающие проведение целенаправленных КА на объект КИИ, результатом которых является максимально возможный ущерб. При этом не должны рассматриваться организационные и технические меры по безопасности и непрерывности, реализованные на объекте КИИ и в Субъекте КИИ в целом. Наихудший сценарий предполагает нанесение максимального ущерба в условиях, что никакие компенсирующие меры не сработают и оказание услуг альтернативными решениями (дублирование процесса аналоговыми

приборами или переход на «бумажные» носители информации и пр. нетехнологическими решениями) будет невозможно.

Если для конкретного объекта КИИ существует возможность реализации угроз безопасности информации (возникновение КИ), последствиями которых будут нарушение и/или прекращение функционирования сети связи, то конкретному объекту КИИ потенциально может быть присвоена одна из категорий значимости (требуется оценка масштаба возможных негативных последствий), если нет, то отсутствует необходимость присвоения объекту КИИ одной из категорий значимости;

– сопоставляется фактическая абонентская емкость объекта КИИ со значениями (диапазонами значений), приведенными в таблице ниже для показателя «Прекращение или нарушение функционирования сети связи» (см. Таблица № 4).

Таблица № 4
Значения показателя «Прекращение или нарушение функционирования сети связи»

Наименование показателя	Значение показателя		
	III категория	II категория	I категория
Прекращение или нарушение функционирования сети связи, оцениваемые по количеству людей, для которых могут быть недоступны услуги связи (человек)	Более или равно 3 000, но менее 1 000 000	Более или равно 1 000 000, но менее 5 000 000	Более или равно 5 000 000

– для сопоставления со значениями, приведенными в таблице ниже для показателя «Возникновение ущерба бюджету Российской Федерации» (см. Таблица № 5), рассчитываются значения потенциально возможного ущерба бюджету Российской Федерации.

Определяется актуальный годовой размер выплачиваемых оператором связи налогов в бюджет Российской Федерации, исходя из данных, предоставляемых оператором связи в Федеральную налоговую службу:

– N_f – налог на прибыль организации (сумма указывается в декларации по форме КНД 1151006, код строки 190 для федерального бюджета).

Используя максимально допустимый период простоя ($AtMAo$, календарных дней), закрепленный в локальных актах Субъекта КИИ в сфере связи, с учетом условий договора возмездного оказания услуг между абонентом и оператором связи¹, осуществляется расчет значения потенциально возможного ущерба бюджету Российской Федерации, исходя из того, что рассматривается самый худший сценарий, т.е. Субъект КИИ в сфере связи в этот период с учетом условий договора не оказывает возмездные услуги электросвязи и не получает прибыль:

– значение для федерального бюджета Российской Федерации:

$$N_f \times \frac{AtMAo}{365}, \text{ тыс. рублей}$$

¹ Учитываются условия авансирования оказания услуг, отсрочки платежа, возмещения средств абоненту и т.п., а также согласованные временные показатели для ремонтных, регламентных работ и форс-мажорных обстоятельств.

Сопоставляются полученные значения, отнесенные к размеру соответствующего прогнозируемого годового дохода бюджета, со значениями (диапазонами значений) для показателя «Возникновение ущерба бюджету Российской Федерации» (Таблица № 5), для каждого конкретного объекта КИИ.

Таблица № 5
Значения показателя «Возникновение ущерба бюджету Российской Федерации»

Наименование показателя	Значение показателя		
	III категория	II категория	I категория
Возникновение ущерба бюджету Российской Федерации, оцениваемого в снижении выплат (отчислений) в бюджет, осуществляемых субъектом КИИ (процентов прогнозируемого годового дохода федерального бюджета, усредненного за планируемый 3-летний период)	более 0,0003, но менее или равно 0,0006	более 0,0006, но менее или равно 0,001	более 0,001

С учетом положений Федерального закона от 30.11.2024 № 419-ФЗ «О федеральном бюджете на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» пороговые значения потенциально возможного ущерба для федерального бюджета Российской Федерации, оцененные в тысячах рублей, приведены в таблице ниже (Таблица № 6).

Таблица № 6
Пороговые значения для федерального бюджета

Прогнозируемый общий объем дохода за 2025г., тыс. руб.	Прогнозируемый общий объем дохода за 2026г., тыс. руб.	Прогнозируемый общий объем дохода за 2027г., тыс. руб.	Пороговое значение III категории, тыс. руб.	Пороговое значение II категории, тыс. руб.	Пороговое значение I категории, тыс. руб.
40 296 099 832, 3	41 840 936 841, 2	43 154 174 184, 1	более 125 291,2	более 250 582,4	более 417 637,4

При проведении расчетов, дополнительно необходимо оценивать сопутствующий экономический ущерб субъекта КИИ, вызванный простоем и/или деградацией технологического процесса, включающий:

- затраты на ликвидацию и устранение последствий КА;
- затраты на оплату труда персоналу и условно-постоянные расходы за время простоя и/или деградации технологического процесса;
- затраты на оплату труда персонала, привлекаемого сверхурочно, для ликвидации последствий нарушений, вызванных простоем и/или деградацией технологического процесса;
- потери от выплаты неустоек, штрафов, пени и прочее за невыполнение условий договоров в результате простоя и/или деградации технологического процесса;
- иные финансовые потери.

При условии наличия действующего государственного контракта на оказание услуг связи органу государственной власти проверяется наличие в зоне обслуживания конкретным объектом КИИ данного органа государственной власти. Только в случае, если орган государственной власти попадает в зону обслуживания конкретным объектом КИИ, возможные последствия сопоставляется со значениями, приведенными в таблице ниже для показателя «Прекращение или нарушение функционирования государственного органа в части невыполнения возложенной на него функции (полномочия)» (Таблица № 7).

Таблица № 7

Значения показателя «Прекращение или нарушение функционирования государственного органа в части невыполнения возложенной на него функции (полномочия)»

Наименование показателя	Значение показателя		
	III категория	II категория	I категория
Прекращение или нарушение функционирования государственного органа в части невыполнения возложенной на него функции (полномочия)	Прекращение или нарушение функционирования органа государственной власти субъекта Российской Федерации или города федерального значения	Прекращение или нарушение функционирования федерального органа государственной власти	Прекращение или нарушение функционирования Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Федерального Собрания Российской Федерации, Совета Безопасности Российской Федерации, Верховного Суда Российской Федерации, Конституционного Суда Российской Федерации

Показателями, применимыми для оценки категории значимости объекта КИИ в отрасли связи также выступают:

– показатель социальной значимости «отсутствие доступа к государственной услуге» (Таблица № 8);

Таблица № 8

Значения показателя «Отсутствие доступа к государственной услуге»

Наименование показателя	Значение показателя		
	III категория	II категория	I категория
Отсутствие доступа к государственной услуге, оцениваемое: а) в максимальном допустимом времени, в течение которого государственная услуга может быть недоступна для получателей такой услуги	менее или равно 24 часам, но более 12 часов	менее или равно 12 часам, но более 6 часов	менее или равно 6 часам

б) во времени с момента приема запроса о предоставлении государственной услуги органом, предоставляющим государственную услугу, или подведомственной государственному органу организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в течение которого государственная услуга не может быть оказана	менее или равно 30% времени предоставления услуги, предусмотренного административным регламентом	более 30% времени предоставления услуги, предусмотренного административным регламентом, но менее или равно 70% времени предоставления услуги, предусмотренного административным регламентом	более 70% времени предоставления услуги, предусмотренного административным регламентом
---	--	---	--

– показатель экономической значимости «прекращение или нарушение выполнения функций по переводу денежных средств, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся оператором услуг информационного обмена» (Таблица № 9);

Таблица № 9

Значения показателя «Прекращение или нарушение выполнения функций по переводу денежных средств, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся оператором услуг информационного обмена»

Наименование показателя	Значение показателя		
	III категория	II категория	I категория
Прекращение или нарушение выполнения функций по переводу денежных средств, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся оператором услуг информационного обмена	количество заключенных договоров с кредитными организациями более или равно 25, но менее 100	количество заключенных договоров с кредитными организациями более или равно 100, но менее 150	количество заключенных договоров с кредитными организациями более или равно 150

– показатель «Нарушение условий международного договора Российской Федерации, срыв переговоров или подписания планируемого к заключению международного договора Российской Федерации, оцениваемые по уровню международного договора Российской Федерации» рассматривается субъектом КИИ в сфере связи в случае наличия заключенных договоров с международными обязательствами (Таблица № 10);

Таблица № 10

Значения показателя «Нарушение условий международного договора Российской Федерации, срыв переговоров или подписания планируемого к заключению международного договора Российской Федерации, оцениваемые по уровню международного договора Российской Федерации»

Наименование показателя	Значение показателя		
	III категория	II категория	I категория
Нарушение условий международного договора Российской Федерации,	нарушение условий договора межведомственного	нарушение условий межправительственного договора (срыв	нарушение условий межгосударственного договора (срыв

срыв переговоров или подписания планируемого к заключению международного договора Российской Федерации, оцениваемые по уровню международного договора Российской Федерации	характера (срыв переговоров или подписания)	переговоров или подписания)	переговоров или подписания)
--	---	-----------------------------	-----------------------------

– показатель «снижение показателей государственного оборонного заказа, выполняемого (обеспечиваемого) Субъектом КИИ, оцениваемое в снижении объемов продукции (работ, услуг) в заданный период времени (процентов заданного объема продукции) или в увеличении времени изготовления единицы продукции с заданным объемом (процентов установленного времени на изготовление единицы продукции)» рассматривается для Субъектов КИИ в сфере связи в случае выполнения государственного оборонного заказа (Таблица № 11);

Таблица № 11

Значения показателя «Снижение показателей государственного оборонного заказа, выполняемого (обеспечиваемого) субъектом КИИ»

Наименование показателя	Значение показателя		
	III категория	II категория	I категория
Снижение показателей государственного оборонного заказа, выполняемого (обеспечиваемого) субъектом КИИ, оцениваемое:			
а) в снижении объемов продукции (работ, услуг) в заданный период времени;	более 0% заданного объема продукции, но менее или равно 10% заданного объема продукции	более 10% заданного объема продукции, но менее или равно 15% заданного объема продукции	более 15% заданного объема продукции
б) в увеличении времени изготовления единицы продукции с заданным объемом (процентов установленного времени на изготовление единицы продукции)	более 0% установленного времени на изготовление единицы продукции, но менее или равно 10% установленного времени на изготовление единицы продукции	более 10% установленного времени на изготовление единицы продукции, но менее или равно 40% установленного времени на изготовление единицы продукции	более 40% установленного времени на изготовление единицы продукции

– показатель «Возникновение ущерба КИИ, который является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией оборонно-промышленного комплекса, стратегическим акционерным обществом, стратегическим предприятием, оцениваемого в снижении уровня дохода (с учетом налога на добавленную стоимость, акцизов и иных обязательных платежей) по всем видам деятельности» рассматривается в случае, если Субъект КИИ в сфере связи является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией с участием государства, стратегическим акционерным обществом, организацией оборонно-промышленного комплекса, стратегическим предприятием (Таблица № 12).

Таблица № 12

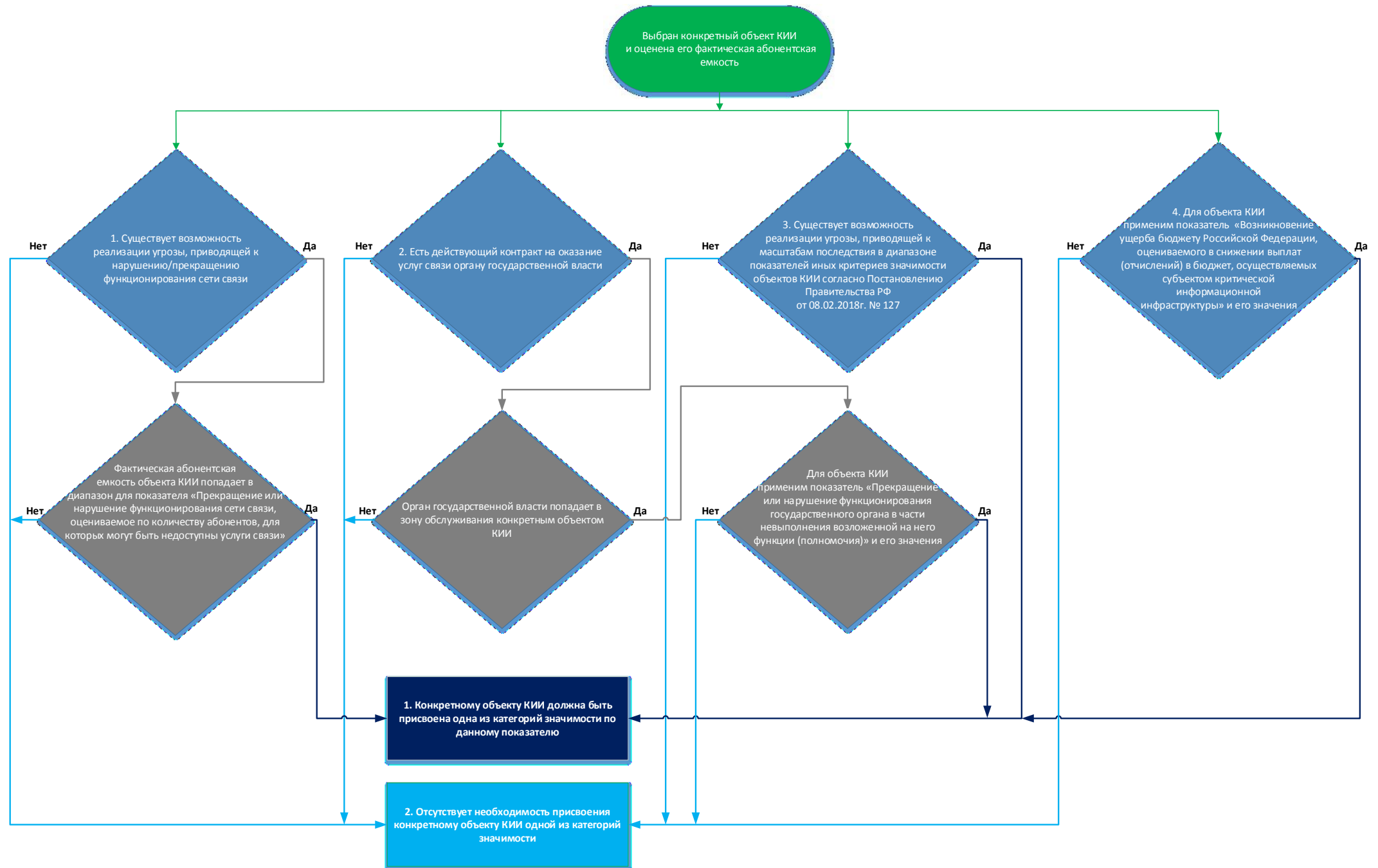
Значения показателя «Возникновение ущерба субъекту КИИ, который является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией оборонно-промышленного комплекса, стратегическим акционерным обществом, стратегическим предприятием, оцениваемого в снижении уровня дохода (с учетом налога на добавленную стоимость, акцизов и иных обязательных платежей) по всем видам деятельности»

Наименование показателя	Значение показателя		
	III категория	II категория	I категория
Возникновение ущерба субъекту КИИ, который является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией оборонно-промышленного комплекса, стратегическим акционерным обществом, стратегическим предприятием, оцениваемого в снижении уровня дохода (с учетом налога на добавленную стоимость, акцизов и иных обязательных платежей) по всем видам деятельности	более или равно 1% от годового объема доходов, усредненного за прошедший 5-летний период, но менее или равно 10% от годового объема доходов, усредненного за прошедший 5-летний период	более 10% от годового объема доходов, усредненного за прошедший 5-летний период, но менее или равно 20% от годового объема доходов, усредненного за прошедший 5-летний период	более 20% от годового объема доходов, усредненного за прошедший 5-летний период

6. Принятие решения об установлении категории значимости объекту КИИ

Принятие решения об установлении категории значимости конкретному объекту КИИ, принадлежащему Субъекту КИИ в сфере связи, осуществляется Субъектом КИИ в сфере связи на базе значения оценки масштаба возможных последствий в случае возникновения КИ на объекте КИИ, исходя из того, что Правилами устанавливаются 3 категории значимости: самая высокая категория – первая, самая низкая – третья. Рекомендованный настоящими МУ алгоритм подготовки к принятию решения о присвоении категории приведен на Рисунке 2.

Рисунок 2 – Блок-схема подготовки к принятию решения о присвоении категории значимости объекту КИИ



Оценка производится по каждому из значений показателя критериев значимости («Прекращение или нарушение функционирования сети связи», «Возникновение ущерба бюджету Российской Федерации» и «Прекращение или нарушение функционирования государственного органа в части невыполнения возложенной на него функции (полномочия)»²), а категория значимости присваивается объекту КИИ по наивысшему значению одного из этих показателей. Обоснование неприменимости остальных показателей из Перечня приведено в Приложении 3.

При оценке масштаба возможных последствий в случае возникновения КИ при проведении КА на объект КИИ целесообразно:

- рассматривать наихудшие сценарии последствий проведения КА на объекты КИИ, результатом которых может стать нарушение или прекращение критического процесса и нанесение максимально возможного ущерба (не учитывая организационные и технические меры безопасности, резервирования и т.п. компенсирующих мероприятий);
- учитывать зависимость процессов от осуществления иных процессов, выполняемых субъектом КИИ;
- учитывать зависимость функционирования одного объекта КИИ от функционирования другого объекта КИИ;
- оценить возможности реализации угроз безопасности информации в отношении объекта КИИ, а также имеющиеся данные, в том числе статистические, о КИ, произошедших ранее на объектах КИИ соответствующего типа.

Категория значимости объектов КИИ ТОТ и ЦОД определяется согласно расчетному методу № 3, приведенному в пункте 5.2 настоящих МУ.

Решение комиссии по каждому объекту КИИ оформляется актом, в том числе и для случая, когда у Субъекта КИИ в сфере связи отсутствуют объекты КИИ, подлежащие категорированию. Рекомендации по заполнению соответствующих актов приведены в Приложениях 6 и 7.

Акт должен быть утвержден приказом руководителя Субъекта КИИ в сфере связи или уполномоченным им лицом (акт будет выступать приложением к соответствующему приказу).

Субъект КИИ в сфере связи обеспечивает хранение акта (приказа об утверждении акта, в случае его наличия) до вывода из эксплуатации объекта КИИ или до изменения его категории значимости согласно части 12 статьи 7 Федерального закона № 187-ФЗ.

Рекомендации по заполнению содержательной части формы направления сведений о результатах категорирования для типовых объектов КИИ, принадлежащих Субъекту КИИ в сфере связи, в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности КИИ, приведены в Приложении 2.

² Если по решению Субъекта КИИ в сфере связи были дополнительно рассмотрены и другие виды негативных последствий и связанные с ними показатели критериев значимости объектов КИИ, приведенные в Перечне, то производится оценка по каждому из значений дополнительно выбранных показателей критериев значимости.

Список использованных источников

1. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».
2. Федеральный закон от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 30.11.2024 № 419-ФЗ «О федеральном бюджете на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов».
4. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
5. Правила категорирования объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, а также перечень показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и их значений, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 08.02.2018 № 127.
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».
7. Положение о создании (назначении) в организациях структурных подразделений (работников), уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.1999 № 782.
8. ГОСТ Р 53633.0-2009 «Информационные технологии (ИТ). Сеть управления электросвязью. Расширенная схема деятельности организации связи (еТОМ). Общая структура бизнес-процессов».
9. ГОСТ Р 53633.2-2009 «Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Основная деятельность. Управление и эксплуатация ресурсов».
10. ГОСТ Р 53633.4-2015 «Декомпозиция и описания процессов. Процессы уровня 2 еТОМ. Основная деятельность. Управление и эксплуатация услуг».
11. ГОСТ Р 53109-2008 «Система обеспечения информационной безопасности сети связи общего пользования. Паспорт организации связи по информационной безопасности».
12. Форма направления сведений о результатах присвоения объекту критической информационной инфраструктуры одной из категорий значимости либо об отсутствии необходимости присвоения ему одной из таких категорий, утв. приказом ФСТЭК России от 22.12.2017 № 236.
13. ГОСТ Р 52448-2005 «Защита информации. Обеспечение безопасности сетей электросвязи. Общие положения».
14. Правила оказания телематических услуг связи, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607.
15. Правила оказания услуг связи по передаче данных, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606.
16. Правила оказания услуг телефонной связи, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994.

17. Концепция управления качеством связи в Российской Федерации. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (проект от 2015 г.).

18. Требования к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию, утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.02.2022 № 132.

18. ОК 006-2011. Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления" (утв. приказом Росстандарта от 26.04.2011 № 60-ст) (ред. от 26.09.2024).

Пример приказа о создании комиссии по категорированию объектов КИИ, принадлежащих Субъектам КИИ в сфере связи.

ПРИКАЗ
О создании комиссии по категорированию
объектов критической информационной инфраструктуры
«наименование Субъекта КИИ в сфере связи»

В соответствии с требованиями Федерального закона от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 08.02.2018 № 127 «Об утверждении правил категорирования объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, а также перечня показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и их значений», а также в целях исполнения Положения о работе Комиссии по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры **наименование субъекта КИИ в сфере связи**, утвержденного Приказом **наименование Субъекта КИИ в сфере связи** от «XX» XX 202X г. № XXXX,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить состав постоянно действующей комиссии по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры **«наименование Субъекта КИИ в сфере связи»** (Приложение № 1 к настоящему Приказу, далее – Комиссия).
2. Назначить председателем Комиссии **«Должность» «ФИО»**.
3. Назначить заместителем председателя Комиссии **«Должность» «ФИО»**.
4. Членам Комиссии при необходимости привлекать работников структурных подразделений **наименование Субъекта КИИ в сфере связи** для реализации требований настоящего Приказа.
5. **«Должность» «ФИО»** осуществлять правовое сопровождение деятельности Комиссии.
6. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

«Должность руководителя
субъекта КИИ в сфере связи»

«ФИО»

Рекомендации по заполнению содержательной части формы направления сведений о результатах категорирования для ТОКИИ, принадлежащих Субъектам КИИ в сфере связи.

Условные обозначения, используемые в таблицах ниже (Таблицы № 13 - 21):

- {текст} - сведения, которые должны быть заменены Субъектом КИИ в сфере связи на реальные.
- [текст] - сведения, не подлежащие отражению в заполненной Субъекта КИИ в сфере связи форме (комментарий для заполняющего лица).
- < текст > - сведения, требующие выбора Субъектом КИИ в сфере связи из предложенных вариантов (неприменимые варианты удаляются Субъектом КИИ в сфере связи).

Таблица № 13
Сведения об объекте КИИ

1.1.	Наименование объекта (наименование информационной системы, автоматизированной системы управления или информационно-телекоммуникационной сети)	[Указывается наименование ИС / АСУ ТП / ИТС. Может использоваться произвольное наименование, основные критерии: - оно должно быть уникальным в рамках Организации и однозначно идентифицировать систему; - данное название должно использоваться во всех документах, касающихся данной системы] {Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования}
1.2.	Адреса размещения объекта, в том числе адреса обособленных подразделений (филиалов, представительств) субъекта критической информационной инфраструктуры, в которых размещаются сегменты распределенного объекта	[Подразделение / филиал / представительство: Адрес: -почтовый индекс; -название республики, края, области, автономного округа (области); -название населенного пункта (города, поселка и т.п.); -название улицы, номер дома, номер корпуса.] {127427, ЦФО, г. Москва, ул. Связи, дом 36, корпус.5}
1.3.	Сфера (область) деятельности, в которой функционирует объект, в соответствии с пунктом 8 статьи 2 Федерального закона от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ "О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации"	Связь

1.4.	Назначение объекта	[Указывается задача / цель функционирования объекта] {Предназначена для круглосуточного мониторинга центральными станциями и сетями VSAT технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования в городе Москва}
1.5.	Тип объекта (информационная система, автоматизированная система управления, информационно-телекоммуникационная сеть)	[Указываются к какому типу относится объект п.1 - информационная система, автоматизированная система управления, информационно-телекоммуникационная сеть] {Информационная система}
1.6.	Архитектура объекта (одноранговая сеть, клиент-серверная система, технология "тонкий клиент", сеть передачи данных, система диспетчерского управления и контроля, распределенная система управления, иная архитектура)	[Выбирается тип архитектуры из указанных вариантов или приводится уточнение их вариаций: одноранговая сеть, клиент-серверная система, «тонкий клиент», сеть передачи данных, SCADA система, распределенная система управления или иная архитектура] {Клиент-серверная система}

Таблица № 14
Сведения о Субъекте КИИ

2.1.	Наименование субъекта	{ПАО «Связь»}
2.2.	Адрес местонахождения субъекта	[Адрес места государственной регистрации Субъекта КИИ в сфере связи: -название улицы, номер дома; -название населенного пункта (города, поселка и т.п.); -название района; -название республики, края, области, автономного округа (области); -почтовый индекс] {127427, ЦФО, г. Москва, ул. Связи, дом 36, корпус.5}
2.3.	Должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя субъекта	{Президент ПАО «Связь» Иванов И.И. Контактные данные: 1. Ivanov.Ivan@sv.ru 2. +7 999 123 45 67}
2.4.	Должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, на которое возложены функции обеспечения безопасности значимых объектов, или в случае отсутствия такого должностного лица, наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя субъекта.	[Должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, на которое возложены функции обеспечения безопасности значимых объектов. В случае отсутствия такого должностного лица —

		наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя Субъекта КИИ в сфере связи] {Вице-президент по информационной безопасности ПАО «Связь» Петров В.В. Контактные данные: 1. Petrov.Vladimir@sv.ru 2. +7 999 123 45 68}
2.5.	Структурное подразделение, ответственное за обеспечение безопасности значимых объектов, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя структурного подразделения, телефон, адрес электронной почты (при наличии) или должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) специалиста, ответственного за обеспечение безопасности значимых объектов, телефон, адрес электронной почты (при наличии)	[Наименование структурного подразделения «указывается в случае наличия данного подразделения», Должность руководителя подразделения «указывается в случае наличия данного подразделения» или штатного специалиста, фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты] {Директор по информационной безопасности ПАО «Связь» Сидоров А.Д. Контактные данные: 1. Sidorov.Andrei@sv.ru 2. +7 999 123 45 69}
2.6.	ИНН субъекта и КПП его обособленных подразделений (филиалов, представительств), в которых размещаются сегменты распределенного объекта	[Указываются соответствующие ИНН и КПП обособленных подразделений (с указанием подразделений)] {ИНН 12345} {КПП 12345}

Сведения о взаимодействии объекта КИИ и сетей электросвязи

3.1.	Категория сети электросвязи (общего пользования, выделенная, технологическая, присоединенная к сети связи общего пользования, специального назначения, другая сеть связи для передачи информации при помощи электромагнитных систем) или сведения об отсутствии взаимодействия объекта критической информационной инфраструктуры с сетями электросвязи	[Указывается категория сети электросвязи: сеть связи общего пользования, выделенная сеть связи, технологическая сеть связи, присоединенная к сети связи общего пользования, сеть связи специального назначения или другая сеть связи для передачи информации при помощи электромагнитных систем. В случае, если объект КИИ не взаимодействует с сетями электросвязи, указываются сведения об отсутствии такого взаимодействия] {Присоединения к сетям общего пользования}
3.2.	Наименование Субъекта КИИ в сфере связи и(или) провайдера хостинга	{ПАО «Связь»}
3.3.	Цель взаимодействия с сетью электросвязи (передача (прием) информации, оказание услуг, управление, контроль за технологическим, производственным оборудованием (исполнительными устройствами), иная цель)	[Указывается цель взаимодействия с сетью электросвязи из приведенных вариантов или свой вариант. В случае, если объект КИИ не взаимодействует с сетями электросвязи, указываются сведения об отсутствии такого взаимодействия] {Управление, оказание услуг}
3.4.	Способ взаимодействия с сетью электросвязи с указанием типа доступа к сети электросвязи (проводной, беспроводной), протоколов взаимодействия	[Указывается соответствующая информация о взаимодействии с сетями электросвязи. В случае, если объект КИИ не взаимодействует с сетями электросвязи, указываются сведения об отсутствии такого взаимодействия] {Тип доступа: Проводной. Технология доступа: xDSL, FE, P2P fiber. Протокол взаимодействия: OKC № 7, SIGTRAN, Diameter}

Таблица № 16

Сведения о лице, эксплуатирующем объект КИИ

4.1.	Наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, эксплуатирующего объект	[Ввести сквозную нумерацию эксплуатантов] 1. Наименование Субъекта КИИ в сфере связи [если субъект КИИ в сфере связи сам эксплуатирует объект КИИ] 2. Название юридического лица [если оно эксплуатирует объект КИИ]. Фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя [если он эксплуатирует объект КИИ] {ПАО «Связь»}
4.2.	Адрес местонахождения юридического лица или адрес места жительства индивидуального предпринимателя, эксплуатирующего объект	[Указывается последовательно с учетом введенной в п. 4.1. сквозной нумерации эксплуатантов] [1. Адрес: название улицы, номер дома; -название населенного пункта (города, поселка и т.п.); -название района; -название республики, края, области, автономного округа (области); -почтовый индекс 2. Адрес: ...] {127427, ЦФО, г. Москва, ул. Связи, дом 36, корпус.5}
4.3.	Элемент (компонент) объекта, который эксплуатируется лицом (центр обработки данных, серверное оборудование, телекоммуникационное оборудование, технологическое, производственное оборудование (исполнительные устройства), иные элементы (компоненты)	[Указывается последовательно с учетом введенной в п. 4.1. сквозной нумерации эксплуатантов] Указываются соответствующие компоненты / сегменты/ зоны ответственности в случае, если эксплуатацией объекта занимается лицо, отличающееся от субъекта КИИ. В случае, если эксплуатацию осуществляет субъект КИИ — указывается «объект целиком эксплуатируется субъектом»] {Объект эксплуатируется целиком}
4.4.	ИНН лица, эксплуатирующего объект и КПП его обособленных подразделений (филиалов, представительств), в которых размещаются сегменты распределенного объекта	[Указываются соответствующие ИНН субъекта и КПП его обособленных подразделений в которых размещаются сегменты распределенного объекта] {ИНН 12345} {КПП 12345}

**Сведения о программных и программно-аппаратных средствах,
используемых на объекте КИИ**

5.1.	Наименования программно-аппаратных средств (пользовательских компьютеров, серверов, телекоммуникационного оборудования, средств беспроводного доступа, иных средств) и их количество	[Указываются наименования программно-аппаратных средств и их количество] {Сервер HP ProLiant DL380 G7 – 2 шт. Виртуальные машины на базе KVM – 37 шт.}
5.2.	Наименование общесистемного программного обеспечения (клиентских, серверных операционных систем, средств виртуализации (при наличии))	[Указываются наименования клиентских, серверных операционных систем, средств виртуализации (при наличии)] {Серверные ОС: RHEL7.6 – 7.9 Средства виртуализации: Vmware 6.0}
5.3.	Наименования прикладных программ, обеспечивающих выполнение функций объекта по его назначению (за исключением прикладных программ, входящих в состав дистрибутивов операционных систем)	[Указываются наименования прикладных программ] {Postgres 14 MongoDB 4.4 Nginx.17.9}
5.4.	Применяемые средства защиты информации (в том числе встроенное в общесистемное, прикладное программное обеспечение) (наименования средств защиты информации, реквизиты сертификатов соответствия, иных документов, содержащих результаты оценки соответствия средств защиты информации или сведения о непроведении такой оценки) или сведения об отсутствии средств защиты информации	[Указываются сведения о соответствующих средствах защиты информации, используемых для обеспечения ИБ рассматриваемого объекта КИИ (наименования средств защиты информации, реквизиты сертификатов соответствия, иных документов, содержащих результаты оценки соответствия средств защиты информации или сведения о непроведении такой оценки)] {Средство антивирусной защиты: {Kaspersky Endpoint Security 10, сертификат соответствия ФСТЭК № 3025}; [Для средств защиты информации, встроенных в общесистемное, прикладное программное обеспечение, указываются функции безопасности этого программного обеспечения {идентификация, аутентификация, управление доступом, регистрация событий безопасности, иные функции}. В случае неприменения средств защиты информации приводятся сведения об отсутствии средств защиты информации] {Встроенные средства защиты операционной системы и прикладного программного обеспечения} {идентификация, аутентификация,

		управление доступом, регистрация событий безопасности, иные функции}
--	--	--

Таблица № 18

Сведения об угрозах безопасности информации и категориях нарушителей в отношении объекта КИИ

6.1	Категория нарушителя (внешний или внутренний), краткая характеристика основных возможностей нарушителя по реализации угроз безопасности информации в части его оснащенности, знаний, мотивации или краткое обоснование невозможности нарушителем реализовать угрозы безопасности информации	[Указываются сведения о потенциальных нарушителях] {Внешний нарушитель, обладающий средним потенциалом и высокой мотивацией, высокой квалификацией в области обнаружения и эксплуатации уязвимостей ИС. Данный тип нарушителя обладает следующими возможностями: – возможность самостоятельно осуществлять создание способов атак, подготовку и проведение атак за пределами КЗ; – возможность сбора дополнительной информации о структурно-функциональных характеристиках и мерах защиты информации, применяемых в ИС; возможность получить информацию об уязвимостях компонентов ИС, а также методах и средствах реализации угроз: • опубликованную в общедоступных источниках; • путем проведения, с использованием имеющихся в свободном доступе программных средств, анализа кода прикладного ПО и отдельных программных компонентов общесистемного ПО. Данный тип нарушителя может использовать следующие каналы реализации угроз: – информационные сервисы и ресурсы ИС или смежных систем, имеющих подключение к общедоступным каналам передачи данных (Интернет); – беспроводные каналы передачи данных; – каналы связи, выходящие за пределы контролируемой
-----	--	--

		зоны; – отчуждаемые носители информации и мобильные устройства, выносимые за пределы контролируемой зоны; – направленные воздействия на работников Организации (социальная инженерия). Внутренний нарушитель, обладающий низким потенциалом, низкой мотивацией и квалификацией продвинутого пользователя с ограниченными знаниями в области обнаружения и эксплуатации уязвимостей ИС. Данный тип нарушителя обладает следующими возможностями: – самостоятельно осуществлять создание способов атак, подготовку и проведение атак за пределами КЗ; – сбора дополнительной информации о структурно-функциональных характеристиках и мерах защиты информации, применяемых в ИС; – получать информацию о пользователях и характеристиках ИС; – осуществлять попытки физического или логического доступа к ИС в рамках реализованных мер защиты – получать информацию об уязвимостях компонентов ИС, а также методах и средствах реализации угроз: • опубликованную в общедоступных источниках; • путем проведения, с использованием имеющихся в свободном доступе программных средств, анализа кода прикладного ПО и отдельных программных компонентов общесистемного ПО. Данный тип нарушителя может использовать следующие каналы реализации угроз: – информационные сервисы и ресурсы ИС или смежных
--	--	--

		систем, имеющих подключение к общедоступным каналам передачи данных (Интернет); – беспроводные каналы передачи данных; – каналы связи, по которым осуществляется передача информации ограниченного доступа; – каналы связи, по которым осуществляется передача информации ограниченного доступа}
6.2	Основные угрозы безопасности информации или обоснование их неактуальности	[Указываются основные угрозы безопасности информации] 1. {Угрозы создания штатных режимов работы. 2. Угрозы доступа (проникновения) в операционную среду. 2.1. Угрозы непосредственного доступа. 2.1.1. Угрозы, реализуемые в ходе загрузки ОС. 2.1.2. Угрозы, реализуемые после загрузки ОС, независимо от того, какая программа запускается пользователем. 2.1.3. Угрозы, реализация которых определяется тем, какая из прикладных программ запускается пользователем, или фактом запуска любой из прикладных программ. 2.2. Угрозы удаленного доступа (сетевые атаки). 2.2.1. Анализ сетевого трафика. 2.2.2. Сканирование сети. 2.2.3. «Парольная» атака. 2.2.4. Подмена доверенного объекта сети. 2.2.5. Навязывание ложного маршрута. 2.2.6. Внедрение ложного объекта сети. 2.2.7. Отказ в обслуживании. 2.2.8. Удаленный запуск приложений. 3. Угрозы программно-математического воздействия [В случае отсутствия актуальных угроз безопасности информации приводится обоснование их неактуальности (возможно в случае отсутствия потенциальных нарушителей и каналов реализации угроз)]

Таблица № 19
Возможные последствия в случае возникновения КИ

7.1.	Типы компьютерных инцидентов, которые могут произойти в результате реализации угроз безопасности информации, в том числе вследствие целенаправленных компьютерных атак (отказ в обслуживании, несанкционированный доступ, утечка данных (нарушение конфиденциальности), модификация (подмена) данных, нарушение функционирования технических средств, несанкционированное использование вычислительных ресурсов объекта), или обоснование невозможности наступления компьютерных инцидентов	[Указываются типы инцидентов из предложенных или дополняются/уточняются собственными: отказ в обслуживании, несанкционированный доступ, утечка данных (нарушение конфиденциальности), модификация (подмена) данных, нарушение функционирования технических средств, несанкционированное использование вычислительных ресурсов объекта] 1. { Отказ в обслуживании. 2. Несанкционированный доступ. 3. Утечка данных (нарушение конфиденциальности). 4. Модификация (подмена) данных. 5. Нарушение функционирования технических средств. 6. Несанкционированное использование вычислительных ресурсов объекта } [В случае отсутствия актуальных угроз безопасности информации указывается невозможность наступления компьютерных инцидентов]
------	--	--

Категория значимости, которая присвоена объекту КИИ или сведения об отсутствии необходимости присвоения одной из категорий значимости, а также сведения о результатах оценки показателей критериев значимости

8.1.	Категория значимости, которая присвоена объекту, либо информация о неприсвоении объекту ни одной из категорий	<I категория> <II категория> <III категория> <Отсутствует необходимость присвоения одной из категорий значимости>
8.2.	Полученные значения по каждому из рассчитываемых показателей критериев значимости или информация о неприменимости показателя к объекту	1. Причинение ущерба жизни и здоровью людей <не применимо> <применимо> 2. Прекращение или нарушение функционирования объектов обеспечения жизнедеятельности населения <не применимо> <применимо> 3. Прекращение или нарушение функционирования объектов транспортной инфраструктуры <не применимо> <применимо> 4. Прекращение или нарушение функционирования сети связи, оцениваемые по количеству абонентов, для которых могут быть недоступны услуги связи (тыс. человек) <не применимо> <применимо> 5. Отсутствие доступа к государственной услуге, оцениваемое в максимальном допустимом времени, в течение которого государственная услуга может быть недоступна для получателей такой услуги (часов) <не применимо> <применимо> 6. Прекращение или нарушение функционирования государственного органа в части невыполнения возложенной на него функции (полномочия) <не применимо> <применимо> 7. Нарушение условий международного договора Российской Федерации, срыв переговоров или подписания планируемого к заключению международного договора Российской Федерации, оцениваемые по уровню международного договора Российской Федерации <не применимо> <применимо> 8. Возникновение ущерба субъекту критической информационной инфраструктуры, который является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией оборонно-промышленного комплекса, стратегическим акционерным обществом, стратегическим предприятием, оцениваемого в снижении уровня дохода (с учетом налога на добавленную стоимость, акцизов и иных обязательных платежей) по всем видам деятельности (процентов от годового объема доходов, усредненного за прошедший пятилетний период) <не применимо> <применимо>

		9. Возникновение ущерба бюджету Российской Федерации, оцениваемого в снижении выплат (отчислений) в бюджет, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры (процентов прогнозируемого годового дохода федерального бюджета, усредненного за планируемый 3-летний период) <не применимо> <применимо> 10. Прекращение или нарушение проведения клиентами операций по осуществлению перевода денежных средств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся в соответствии с законодательством Российской Федерации системно значимой кредитной организацией, кредитной организацией, выполняющей функции оператора услуг платежной инфраструктуры системно значимых платежных систем, кредитной организацией, значимой на рынке платежных услуг, оператором услуг платежной инфраструктуры, оказывающим услуги платежной инфраструктуры в рамках системно значимых платежных систем, оцениваемые среднеспособным (по отношению к числу календарных дней в году) количеством осуществляемых операций (млн. единиц) (расчет осуществляется по итогам года, а для создаваемых объектов – на основе прогнозных значений) <не применимо> <применимо> 10.1 Прекращение или нарушение проведения операций по исполнению обязательств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся центральным контрагентом, среднеспособной размер обязательств которого по передаче денежных средств в валюте Российской Федерации по итогам клиринга за последние 12 месяцев (трлн. рублей) <не применимо> <применимо> 10.2 Прекращение или нарушение проведения учетно-расчетных операций, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся центральным депозитарием и регистратором финансовых транзакций, среднеспособное количество ценных бумаг (ISIN) российских эмитентов, которые учитывались на счетах в центральном депозитарии (оцениваемые за последние 12 месяцев в тыс. штук) <не применимо> <применимо> 10.3 Прекращение или нарушение проведения операций по выплатам, передаче или размещению денежных средств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся негосударственным пенсионным фондом, которые оцениваются суммой пенсионных накоплений и пенсионных резервов негосударственного пенсионного фонда (млрд. рублей) <не применимо> <применимо> 10.4 Прекращение или нарушение проведения операций по выплатам, перестрахованию, инвестициям, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся страховой организацией, оцениваемые объемом активов (млрд. рублей)
--	--	--

		<не применимо> <применимо>
		10.5 Прекращение или нарушение выполнения функций по переводу денежных средств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся оператором услуг информационного обмена (некредитной организацией), который оценивается количеством заключенных договоров с кредитными организациями <не применимо> <применимо>
		11. Вредные воздействия на окружающую среду <не применимо> <применимо>
		12. Прекращение или нарушение функционирования (невыполнение установленных показателей) пункта управления (ситуационного центра), оцениваемые в уровне (значимости) пункта управления или ситуационного центра <не применимо> <применимо>
		13. Снижение показателей государственного оборонного заказа, выполняемого (обеспечиваемого) субъектом критической информационной инфраструктуры <не применимо> <применимо>
8.3.	Обоснования полученных значений по каждому из показателей критериев значимости или обоснование неприменимости показателя к объекту	14. Прекращение или нарушение функционирования (невыполнение установленных показателей) информационной системы в области обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка, оцениваемое в максимально допустимом времени, в течение которого информационная система может быть недоступна пользователю (часов) <не применимо> <применимо>
		1. Причинение ущерба жизни и здоровью людей [Пример заполнения в случае если показатель не применим]: <В состав «Наименование объекта КИИ» не входят элементы, которые могут в результате реализованных в их отношении компьютерных атак, оказать физическое, химическое, биологическое или психическое воздействие на анатомическую целостность или физиологические функции органов и тканей человека> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (<u>необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости</u>):] <Согласно паспорту безопасности опасного объекта, а также на основании анализа возможных негативных последствий развития инцидентов, связанных с компьютерными атаками, возможен сценарии чрезвычайной ситуации (вывод системы за пределы допустимых параметров работы с последующим возгоранием, а также механическим повреждением и разрушением оборудования и производственных помещений), который может возникнуть на объекте, может привести к причинению ущерба жизни и здоровью порядка {количество} человек, работающих>
		2. Прекращение или нарушение функционирования объектов обеспечения жизнедеятельности населения [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:]

		<«Наименование объекта КИИ» не оказывает управляющие воздействия на автоматизируемый процесс и не оказывает влияние на возникновение аварийной ситуации на объекте> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости)]: <Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» оказывает влияние на нарушение объектов обеспечения жизнедеятельности населения в количестве «», так как «Наименование объекта КИИ» участвует или осуществляет управление, или мониторинг указанных процессов и оказывает на них влияние) в каких-либо процессах обеспечения жизнедеятельности населения (в том числе объектов водоснабжения и канализации, очистки сточных вод, тепло- и электроснабжения, гидротехнических сооружений)> 3. Прекращение или нарушение функционирования объектов транспортной инфраструктуры [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование объекта КИИ» не осуществляет управление, контроль и мониторинг процессов объектов транспортной инфраструктуры> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости)]: <Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» оказывает влияние на нарушение объектов транспортной инфраструктуры, так как «Наименование объекта КИИ» участвует или осуществляет управление или мониторинг указанных процессов и оказывает на них влияние) в каких-либо процессах автоматизации объектов транспортной инфраструктуры> 4. Прекращение или нарушение функционирования сети связи, оцениваемые по количеству абонентов, для которых могут быть недоступны услуги связи (тыс. человек) [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <Недоступность «Наименование объекта КИИ» не сможет повлечь за собой прекращение или нарушение функционирования сети связи для «значения показателя»> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости)]: <Недоступность «Наименование объекта КИИ» может повлечь за собой прекращение или нарушение функционирования сети связи для «значения показателя»> 5. Отсутствие доступа к государственной услуге, оцениваемое в максимальном допустимом времени, в течение которого государственная услуга может быть недоступна для получателей такой услуги (часов) [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:]
--	--	--

		<«Наименование объекта КИИ» не является системой, оказывающей государственные услуги и не обрабатывает информацию, обеспечивающую предоставление государственных услуг> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование объекта КИИ» является системой, оказывающей государственные услуги и обрабатывает информацию, обеспечивающую предоставление государственных услуг.> В случае нарушения функционирования <«Наименование объекта КИИ» государственная услуга может быть недоступна для получателей такой услуги в течении «» часов> 6. Прекращение или нарушение функционирования государственного органа в части невыполнения возложенной на него функции (полномочия) [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является государственным органом> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является государственным органом. «Наименование объекта КИИ» обеспечивает функционирование государственных органов: -Правительство РФ; -> 7. Нарушение условий международного договора Российской Федерации, срыв переговоров или подписания планируемого к заключению международного договора Российской Федерации, оцениваемые по уровню международного договора Российской Федерации [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является участником международных договоров Российской Федерации, и не планирует проведение переговоров или подписание международных договоров> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование объекта КИИ» обеспечивает соблюдение условий международного договора Российской Федерации. В случае нарушения функционирования «Наименование объекта КИИ» «Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» нарушит условия международных договоров Российской Федерации> 8. Возникновение ущерба субъекту критической информационной инфраструктуры, который является государственной корпорацией,
--	--	--

		государственным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией оборонно-промышленного комплекса, стратегическим акционерным обществом, стратегическим предприятием, оцениваемого в снижении уровня дохода (с учетом налога на добавленную стоимость, акцизов и иных обязательных платежей) по всем видам деятельности (процентов от годового объема доходов, усредненного за прошедший пятилетний период) [Пример заполнения в случае если показатель не применим]: <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, муниципальным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией с участием государства и (или) стратегическим акционерным обществом, стратегическим предприятием> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, муниципальным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией с участием государства и (или) стратегическим акционерным обществом, стратегическим предприятием. В случае нарушения функционирования «Наименование объекта КИИ» «Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» окажет ущерб субъекту КИИ, который является государственной корпорацией, оцениваемого в снижении уровня дохода в XX %> 9. Возникновение ущерба бюджету Российской Федерации, оцениваемого в снижении выплат (отчислений) в бюджет, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры (процентов прогнозируемого годового дохода федерального бюджета, усредненного за планируемый 3-летний период) [Пример заполнения в случае, если показатель не применим]: <Возникновение компьютерных инцидентов на «Наименование объекта КИИ» не приведет к возникновению ущерба бюджетам РФ> [В случае если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости)] <Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к снижению доходов федерального бюджета на «число» млн. рублей (расчетная сумма выплат налогов, пошлин и иных отчислений в бюджет, которая будет не выплачена из-за остановки производства на прогнозируемый срок в 3 дня)> 10. Прекращение или нарушение проведения клиентами операций по банковским счетам и (или) без открытия банковского счета или операций, осуществляемых субъектом КИИ, являющимся в соответствии с законодательством РФ системно значимой кредитной организацией, оператором услуг платежной инфраструктуры системно и (или) социально значимых платежных систем или системно значимой инфраструктурной организацией
--	--	--

		финансового рынка, оцениваемые среднедневным (по отношению к числу календарных дней в году) количеством осуществляемых операций (млн. единиц) (расчет осуществляется по итогам года, а для создаваемых объектов - на основе прогнозных значений). [Пример заполнения в случае, если показатель не применим]: <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является системно значимой кредитной организацией, оператором услуг платежной инфраструктуры системно и (или) социально значимых платежных систем или системно значимой инфраструктурной организацией финансового рынка> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является системно значимой кредитной организацией, оператором услуг платежной инфраструктуры системно и (или) социально значимых платежных систем или системно значимой инфраструктурной организацией финансового рынка. Сбой функционирования «Наименование объекта может привести к прекращению или нарушению клиентами операций по осуществлению перевода денежных средств в размере «осуществляемых операций (млн. единиц)»> 10.1 Прекращение или нарушение проведения операций по исполнению обязательств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся центральным контрагентом, среднедневной размер обязательств которого по передаче денежных средств в валюте Российской Федерации по итогам клиринга за последние 12 месяцев (трлн. рублей) [Пример заполнения в случае, если показатель не применим]: <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является центральным контрагентом> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является центральным контрагентом. Сбой функционирования «Наименование объекта может привести к прекращению или нарушению проведения операций по исполнению обязательств в размере «осуществляемых операций (трлн. рублей)»> 10.2 Прекращение или нарушение проведения учетно-расчетных операций, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся центральным депозитарием и регистратором финансовых транзакций, среднедневное количество ценных бумаг (ISIN) российских эмитентов, которые учитывались на счетах в центральном депозитарии (оцениваемые за последние 12 месяцев в тыс. штук) [Пример заполнения в случае, если показатель не применим]: <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является центральным депозитарием и регистратором финансовых транзакций>
--	--	---

		[Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является центральным депозитарием и регистратором финансовых транзакций. Сбой функционирования «Наименование объекта может привести к прекращению или нарушению проведения учетно-расчетных операций, в размере «оцениваемые за последние 12 месяцев в тыс. штук)»> 10.3 Прекращение или нарушение проведения операций по выплатам, передаче или размещению денежных средств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся негосударственным пенсионным фондом, которые оцениваются суммой пенсионных накоплений и пенсионных резервов негосударственного пенсионного фонда (млрд. рублей) [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является являющимся негосударственным пенсионным фондом> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является являющимся негосударственным пенсионным фондом. Сбой функционирования «Наименование объекта может привести к прекращению или нарушению проведения операций по выплатам, передаче или размещению денежных средств операций, в размере «млрд. рублей)».> 10.4 Прекращение или нарушение проведения операций по выплатам, перестрахованию, инвестициям, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся страховой организацией, оцениваемые объемом активов (млрд. рублей) [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является центральным контрагентом, среднедневной размер обязательств которого по передаче денежных средств в валюте Российской Федерации по итогам клиринга за последние 12 месяцев> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является центральным контрагентом. Сбой функционирования «Наименование объекта может привести к прекращению или нарушению проведения операций по выплатам, перестрахованию, инвестициям, в размере «млрд. рублей)»> 10.5 Прекращение или нарушение выполнения функций по переводу денежных средств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся
--	--	--

		оператором услуг информационного обмена (некредитной организацией), который оценивается количеством заключенных договоров с кредитными организациями [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование объекта КИИ» не выполняет функции по переводу денежных средств> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование объекта КИИ» выполняет функции по переводу денежных средств. Сбой функционирования «Наименование объекта» может привести к прекращению или нарушению выполнения функций по переводу денежных средств, в размере «млрд. рублей»> 11. Вредные воздействия на окружающую среду [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование объекта КИИ» связи» не оказывает управляющие воздействия на автоматизируемый процесс и не оказывает влияние на возникновение аварийной ситуации на объекте> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <Согласно паспорту безопасности «Наименование объекта КИИ», наиболее опасный сценарий чрезвычайной ситуации, который может возникнуть на объекте, может повлечь вредные выбросы в атмосферу в масштабах территории «название территории». Наиболее опасный сценарий чрезвычайной ситуации, который может возникнуть на объекте, приводящий к вредным выбросам в атмосферу, которым будут подвержены «число жителей» млн. человек, проживающих в зоне потенциального воздействия> 12. Прекращение или нарушение функционирования (невыполнение установленных показателей) пункта управления (ситуационного центра), оцениваемые в уровне (значимости) пункта управления или ситуационного центра [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование объекта КИИ» не является частью (элементом) пункта управления (ситуационным центром) и не осуществляет управление, контроль и мониторинг процессов, обеспечивающих функционирование какого-либо пункта управления (ситуационного центра)> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <«Наименование объекта КИИ» является частью (элементом) пункта управления (ситуационным центром) и осуществляет управление, контроль и мониторинг процессов, обеспечивающих функционирование какого-либо пункта управления (ситуационного центра). В случае нарушения функционирования {«Наименование объекта КИИ» может привести к прекращению или нарушению (невыполнению установленных показателей)
--	--	---

		функционирования пункта управления (ситуационного центра), так как {«Наименование объекта КИИ» участвует в управлении или мониторинге процессов пунктов управления (ситуационных центров)> 13. Снижение показателей государственного оборонного заказа, выполняемого (обеспечиваемого) субъектом критической информационной инфраструктуры [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование объекта КИИ» не обеспечивает выполнение, управление, контроль и мониторинг государственного оборонного заказа> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к снижению показателей государственного оборонного заказа в «период времени» (процентов заданного объема продукции), так как объект задействован в процессах>. 14. Прекращение или нарушение функционирования (невыполнения установленных показателей) информационной системы в области обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка, оцениваемые в максимально допустимом времени, в течение которого информационная система быть недоступна пользователю (часов) [Пример заполнения в случае, если показатель не применим:] <«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не имеет критических процессов по обеспечению функционирования информационных систем в области обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка> [Пример заполнения в случае, если показатель применим (необходимо указывать конкретное значение показателя значимости, а не диапазон, соответствующий конкретной категории значимости):] <Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к прекращению или нарушению функционирования (невыполнению установленных показателей) информационной системы в области обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка, так как «Наименование объекта КИИ» задействован в процессах реализации, управления или контроля данных процессов>
--	--	---

Организационные и технические меры, применяемые для обеспечения безопасности значимого объекта КИИ

9.1.	Организационные меры (установление контролируемой зоны, контроль физического доступа к объекту, разработка документов (регламентов, инструкций, руководств) по обеспечению безопасности объекта)	[Указывается существующий перечень организационных мер защиты] {Разработан комплект документов, регламентирующий обеспечение безопасности объектов КИИ в соответствии с мерами из Требований по обеспечению безопасности значимых объектов КИИ РФ, утвержденным приказом ФСТЭК России от 25 декабря 2017 г. № 239. – Организация и обеспечение безопасности контролируемой зоны; – Учет и контроль съемных носителей – Проведение инструктажей и обучения пользователей по вопросам ИБ}
9.2.	Технические меры по идентификации и аутентификации, управлению доступом, ограничению программной среды, антивирусной защите и иные в соответствии с требованиями по обеспечению безопасности значимых объектов	[Указывается существующий перечень технических мер защиты в соответствии с мерами из Требований по обеспечению безопасности значимых объектов КИИ РФ, утвержденным приказом ФСТЭК России от 25 декабря 2017 г. № 239.] {– АВ3.1, АВ3.2 — средство антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security 10, сертификат соответствия ФСТЭК № 3025; – COB.1, COB.2 — Check Point Security Gateway версии R77.10, соответствия ФСТЭК № 3634; – ОДТ.4 — резервное копирование защищаемой информации на отказоустойчивой СХД HP C8R15A.}

Приложение 3

По решению Субъекта КИИ в сфере связи, исходя из особенностей организации бизнес-процессов Субъекта КИИ в сфере связи, перечень критических процессов и применимость к ним показателей значимости может быть изменена.

Таблица № 22

Список типовых критических процессов, нарушение или прекращение которых может привести к аварийным ситуациям и недопустимым событиям

П.п.	Вид процесса	Вид и уровень процесса	Бизнес-процесс	Процесс 2-го уровня	Краткое описание процесса	Классификация типа по ПП №127	Применимость показателей значимости по ПП № 127 к процессам			
							Социальная		Экономическая	
							Прекращение или нарушение функционирования сети связи, оцениваемое по количеству абонентов, для которых могут быть недоступны услуги связи	Отсутствие доступа к государственной услуге	Возникновение ущерба бюджету Российской Федерации, оцениваемого в снижении выплат (отчислений) в бюджет, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры (процентов прогнозируемого годового дохода федерального бюджета, усредненного за	Прекращение или нарушение выполнения функций по переводу денежных средств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся оператором услуг информационного обмена (некредитной организацией), который оценивается количеством заключенных

									планируемый 3-летний период)	договоров с кредитными организациям и
1	2		4	5	5А	6	7	8	9	10
1	Операцион ные процессы	O1	Оперативно- техническое управление объектами связи	Оперативно- техническое управление объектами связи	Организация планирования, учета и контроля наличия и состояния сетей, оборудования и линий связи в целях обеспечения бесперебойной работы объектов связи. Проведение планирования развития сети, мониторинга, учета в информационных системах	Технолог ические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо
2	Операцион ные процессы	O1.1	Оперативно- техническое управление объектами связи	Планировани е и организация конфигуриро вания оборудования	Формирование оперативных планов развития сети в соответствии с данными мониторинга, бюджетами, анализа ресурсов сети. Определение показателей эффективности плана (пропускная способность сети, затраты на эксплуатацию сети, затраты на развитие сети, протяженность работоспособной сети и др.). Разработка направлений развития и выбор технологических решений	Технолог ические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо

3	Операционные процессы	O1.2	Оперативно-техническое управление объектами связи	Настройка и конфигурирование оборудования	Разработка и согласование требований к оборудованию (маршрутизаторов, узлов связи, коммутаторов доступа, устройств включения/переключения/отключения услуг связи, станций, серверов и т.д.). Доставка, установка/инсталляция, тестирование, ввод в эксплуатацию, регистрация в информационных системах учета	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо
4	Операционные процессы	O1.3	Оперативно-техническое управление объектами связи	Мониторинг состояния оборудования	Определение метрик и условий сбора данных мониторинга, контроль состояния сетей связи, объектов и оборудования. Подготовка, внедрение, поддержка и развитие информационных систем обработки и анализа данных для мониторинга сетей и оборудования. Настройка уведомлений о событиях на сетях связи, изменениях в параметрах эксплуатации	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо
5	Операционные процессы	O1.4	Оперативно-техническое управление объектами связи	Анализ состояния оборудования	Определение показателей характеризующих состояние сетей и объектов связи в различных разрезах. Подготовка аналитик и отчетов по параметрам сети и качеству сервисов, отчетность для руководства организации и контрольных (надзорных) органов. Подготовка рекомендации) или запросов на экспертную проработку решений) по результатам анализа для	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо

					модернизации/оптимизации систем управления сетями					
6	Операционные процессы	O1.5	Оперативно-техническое управление объектами связи	Вывод из эксплуатации объектов, оборудования и линий связи	Определение (идентификация) объектов, оборудования и линий связи, подлежащих списанию в соответствии с текущими планами развития сети, бюджетами и имеющимися ресурсами	Технологические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
7	Операционные процессы	O2	Обеспечение эксплуатации сетей связи	Обеспечение эксплуатации сетей связи	Создание и поддержка систем планирования, учета и анализа ресурсов, обеспечивающих функционирование сетевой инфраструктуры	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо
8	Операционные процессы	O2.1	Обеспечение эксплуатации сетей связи	Материально-техническое обеспечение объектов, оборудования и линий связи	Планирование, подготовка к приобретению, размещению и использованию материальных ресурсов, необходимых для эксплуатации объектов, оборудования и линий связи. Подготовка функциональных требований к материалам/инструментам/устройствам. Постановка на учет, хранение и защита от повреждений и потерь, проведение инвентаризации запасных частей, инструментов и	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо

					принадлежностей эксплуатирующих подразделений					
9	Операционные процессы	O2.2	Обеспечение эксплуатации сетей связи	Метрологическое обеспечение оборудования, объектов и линий связи	Планирование, проведение, учет и контроль измерения и испытания оборудования, объектов, сетей и линий связи, включая мероприятия по поверке и калибровке средств измерений в соответствии со стандартами и нормами метрологии и требованиями системы менеджмента качества	Технологические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
10	Операционные процессы	O2.3	Обеспечение эксплуатации сетей связи	Планово-предупредительные ремонты оборудования	Планирование профилактического обслуживания, частичной замены, модернизации, контроля соответствия эксплуатируемых элементов сети предъявляемым к ним требованиям с целью повышения отказоустойчивости сетевой инфраструктуры и улучшений качества предоставляемых услуг	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо

11	Операционные процессы	O2.4	Обеспечение эксплуатации сетей связи	Аварийно-восстановительные работы на сетях связи	Организация системы своевременного обнаружения сбоев, отказов, повреждений, аварий и других нарушений эксплуатации объектов сетевой инфраструктуры, обеспечения формирования наряда и организации выезда бригад, выполнения работ по локализации, исправлению и устранению/минимизации негативных последствий, контроль качества исполнения/закрытия нарядов, а также пост-анализ проведения работ и подготовка рекомендаций для эксплуатирующих подразделений	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо
12	Операционные процессы	O3	Управление инцидентами	Управление инцидентами	Построение и функционирования системы регистрации, анализа и реагирования на инциденты на сетях связи, определение порядка обработки информации с участием различных подразделений и координирующего Ситуационного центра	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо
13	Операционные процессы	O3.1	Управление инцидентами	Регистрация сетевых инцидентов и организация их решения	Первичная диагностика и регистрация сетевого инцидента, принятие решений о необходимости информирования ситуационного центра, проверка наличия ранее зарегистрированного инцидента, соответствующего текущему. Обработка и передача информации об инциденте: классификация,	Технологические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

					анализ затронутых сервисов, определение зоны ответственности, формирование и маршрутизация заявки на решение					
14	Операционные процессы	O3.2	Управление инцидентами	Решение сетевых инцидентов	Проведение мероприятий по исполнению заявки на решение сетевого инцидента в соответствии с его классификацией, зоной ответственности. Устранение неисправности, регистрация в информационных системах результата выполненных работ, информирование эксплуатирующего подразделения о закрытии заявки на решение сетевого инцидента	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо
15	Операционные процессы	O3.3	Управление инцидентами	Анализ сетевых инцидентов	Контроль по системам учета и мониторинга полноты выполненных работ по устранению неисправностей, определение системных причин, оценка соблюдения порядка и сроков решения инцидентов	Технологические	Применимо	Применимо	Применимо	Применимо
16	Операционные процессы	O4	Продажа и подключение услуг	Продажа и подключение услуг	Организация взаимодействия с потенциальными клиентами в целях обеспечения заключения с ними договоров на оказание услуг в соответствии как с их потребностями, ожиданиями и интересами, так и техническими/технологическими возможностями организации	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

17	Операционные процессы	О4.1	Продажа и подключение услуг	Допродажная подготовка	Структурирование каналов продаж и подключения услуг на основе сегментации клиентов, технологических характеристик продуктов/услуг, географии и системы взаимоотношений с контрагентами. Формирование систем для информационного и документационного обеспечения продаж и подключения услуг	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
18	Операционные процессы	О4.2	Продажа и подключение услуг	Формирование заказа, выбор параметров продуктового предложения	Проведение работ по формированию заказа на продажу и подключение услуг: коммуникация с клиентом, выбор услуги/продукта/сервиса, регистрация обращения, автоматическая проверка технической возможности, проверка на дубли, выбор/создание лицевого счета, выбор абонентского оборудования (при необходимости)	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
19	Операционные процессы	О4.3	Продажа и подключение услуг	Организация технической возможности подключения услуги	Подтверждение/уточнение технической возможности подключения услуги, проверки на ограничения/стоп-факторы, выбор варианта предоставления оборудования при необходимости (аренда, продажа, продажа в рассрочку), организация доставки/инсталляции оборудования при необходимости	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

20	Операционные процессы	O4.4	Продажа и подключение услуг	Заключение договора с клиентом и активация услуги	Формирование документов, определение и согласование с клиентом порядка оплаты заказа (стартового платежа), установка оборудования и его тестирование при необходимости, регистрация в информационных системах данных о выполнении заказа на подключение услуги	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
21	Операционные процессы	O5	Биллинг и выставление счетов	Биллинг и выставление счетов	Организация и проведение расчетов клиентами за оказание услуг связи в соответствии с выбранными моделями тарификации, способа оплаты и методами сбора данных в ходе оказания услуги. Формирование и доставка соответствующих документов	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
22	Операционные процессы	O5.1	Биллинг и выставление счетов	Обработка данных для тарификации и расчетов	Сбор и загрузка данных и их атрибутов для корректной тарификации по продуктам/услугам, получение данных с оборудования и сетей, агрегация, фильтрация и предварительная обработка данных в центре хранения данных	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
23	Операционные процессы	O5.2	Биллинг и выставление счетов	Формирование счетов и расчетно-платежных документов	Расчет, тарификация, формирование счетов на оплату (абонентской платы/постоплаты/других). Выбор шаблона документа, формирование, проверка (и исправление ошибок)	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
24	Операционные процессы	O5.3	Биллинг и выставление счетов	Доставка счетов и расчетно-платежных	Проверка, размещение/печать и доставка счетов/платежных документов клиенту/агенту. Обеспечение доставки	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

				документов клиенту	счетов и электронных документов. Выполнение контрольных мероприятий					
25	Операционные процессы	O5.4	Биллинг и выставление счетов	Расчетно-сервисное обслуживание	Организация обмена данными и информацией по корректировкам/изменениям данных по оплате (реквизитов, способа оплаты/способа доставки). Организация сбора задолженности. Предоставление рассрочки/отсрочки, услуги "обещанный платеж", детализации, слияние/разделение лицевых счетов	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
26	Операционные процессы	O6	Обслуживание клиентов	Обслуживание клиентов	Организация обмена информацией с клиентом по вопросам: статуса его подключенных услуг, тарифов, акций, дополнительных услуг, а также баланса/задолженности, запросов на обслуживание и на решение технических проблем, претензий к объему и качеству услуг	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
27	Операционные процессы	O6.1	Обслуживание клиентов	Информационно-справочное обслуживание	Прием и регистрация вопрос/обращения, идентификация канала обращения (горячая линия, личный кабинет, соцсети и т.д.), определение тематики обращения, поиск информации, оформление и передача ответа клиенту	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

28	Операционные процессы	О6.2	Обслуживание клиентов	Техническая поддержка	Организация работы 1, 2, 3 линии техподдержки. Прием и регистрация обращений, диагностика, формирование заданий в системах маршрутизации задач другим подразделениям, мониторинг выполнения, перевод (эскалация) на следующую линию при необходимости	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
29	Операционные процессы	О6.3	Обслуживание клиентов	Претензионная работа	Регистрация и маршрутизация поступающих претензий, обработка: анализ ситуации, взаимодействие с клиентом, подготовка и оформление заданий на дополнительные работы/устранение недостатков, подготовка ответа клиенту по его претензии, внесение данных в информационные системы	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
30	Операционные процессы	О7	Управление услугами	Управление услугами	Организация предоставления услуг клиентам, обеспечение предоставления услуги от старта до окончания на основании запроса клиента	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
31	Операционные процессы	О7.1	Управление услугами	Обработка запросов на изменения условий договора	Прием и получение запросов клиентов на дополнительные услуги и (или) изменение их параметров, в том числе смену учетных данных, замену номера или технологии, блокировку/разблокировку, отказ	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
32	Операционные процессы	О7.2	Управление услугами	Проверка технической возможности изменений	Анализ и определение характеристик каналов и оборудования для расширения спектра услуг для клиента, замены услуг,	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

					оценка существующих и перспективных вариантов решения					
33	Операционные процессы	O7.3	Управление услугами	Выбор варианта изменений и согласование с клиентом	Предпродажная подготовка, расчет вариантов работ (в том числе монтажа/демонтажа оборудования и строительства/модернизации и сети)	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
34	Операционные процессы	O7.4	Управление услугами	Заключение дополнительного соглашения с клиентом и изменение параметров услуги	Подготовка и согласование с клиентом договора (соглашения), организация реализации соответствующего технического решения (в т.ч. строительно-монтажные работы, закупка, монтаж/демонтаж оборудования, приемосдаточные испытания, отражение изменений в информационных системах учета)	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
35	Операционные процессы	O7.5	Управление услугами	Аннулирование договора (отключение услуги)	Оформление расторжения договора (соглашения), отключение/деактивация услуги и высвобождение ресурсов, отражение изменений в информационных системах учета	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
36	Процессы развития	P1	Стратегическое планирование	Стратегическое планирование	Организация и функционирование системы, обеспечивающей долгосрочное управление организацией	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

37	Процессы развития	P1.2	Стратегическое планирование	Формирование миссии и видения	Формулирование долгосрочных целей, ключевых ценностей и принципов; создание и согласование миссии и видения, а также способов их внедрения во все аспекты управления, включая стратегическое планирование, принятие решений и операционную деятельность	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
38	Процессы развития	P1.2	Стратегическое планирование	Анализ внешней и внутренней среды, продуктов и технологий	Анализ существующих и потенциальных возможностей сетей связи, технологий, услуг, рыночных стратегий конкурентов, потребностей и ожиданий целевой аудитории клиентов и заинтересованных лиц, условий и ограничений	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
39	Процессы развития	P1.3	Стратегическое планирование	Выбор стратегии, формирование и реализация стратегических планов и программ	Определение и оценка путей достижения долгосрочных целей (направлений развития), определение ключевых элементов бизнес-модели, сравнение основных вариантов стратегии с точки зрения их влияния на ключевые элементы, выбор стратегии, детализация стратегических планов, построения системы мониторинга реализации/корректировки стратегии	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

40	Процессы развития	P2	Управление развитием продуктов	Управление развитием продуктов	Организация управления развитием продуктовой линейки и соответствующих тарифных планов, в том числе управления жизненным циклом продукта от идеи до коммерческой эксплуатации, в целях обеспечения прибыльности и конкурентоспособности продуктов на рынке	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
41	Процессы развития	P2.1	Управление развитием продуктов	Разработка и внедрение новых продуктов	Организация сопровождения жизненного цикла продукта: инициация, сбор и оценка идей, принятие решения о создании/изменении продукта и расчет модели окупаемости, пилотирование, проектирование (в т.ч. разработка продуктовой спецификации), тестирование, коммерческая эксплуатация, перевод в архив/закрытие продукта	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
42	Процессы развития	P2.2	Управление развитием продуктов	Разработка тарифной политики и тарифных планов	Определение принципов и порядка тарифообразования - установления тарифов на услуги связи и телекоммуникации. Определение ценовой стратегии на базе анализа конкурентов и сегментации целевой аудитории. Разработка и внедрение тарифных планов и условий предоставления услуг, а также мониторинг эффективности тарифной политики	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

43	Процессы развития	P3	Развитие бизнеса	Развитие бизнеса	Организация системы, обеспечивающей реализацию стратегии роста и расширения деятельности организации за счет оптимизации инвестиций, привлечения капитала, исследования потенциала и перспектив развития и повышения удовлетворенности клиентов	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
44	Процессы развития	P3.1	Развитие бизнеса	Управление инвестиционной деятельностью	Управление капиталом, управление инвестициями, привлечение/размещение денежных средств	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
45	Процессы развития	P3.2	Развитие бизнеса	Слияния и поглощения	Управление процедурами подготовки и проведения сделок по слиянию и поглощению. Идентификация и анализ потенциальных кандидатов, оценка их финансового состояния, потенциала и рисков, разработка условий сделки, проведение и пост-анализ интеграции	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
46	Процессы развития	P3.2	Развитие бизнеса	Исследования и разработки, инновационная деятельность	Обеспечение разработки инноваций в целях повышения конкурентоспособности и улучшения качества продуктов и услуг. Проведение исследований, экспериментов, тестирования новых идей, технологий и концепций	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

47	Процессы развития	P3.4	Развитие бизнеса	Маркетинг и продвижение бренда	Разработка и реализация мероприятий по информированию клиентов об услугах/продуктах, анализ целевой аудитории, организация и проведение постоянных и разовых акций по привлечению/удержанию/повышению лояльности клиентов	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
48	Поддерживающие процессы	П1	Управление экономикой и финансами	Управление экономикой и финансами	Организация системы планирования, контроля и анализа финансовой деятельности организации, управление доходов и расходов, обеспечение финансовой устойчивости	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
49	Поддерживающие процессы	П1.1	Управление экономикой и финансами	Управление экономикой	Определение экономической стратегии, анализ и контроль макро- и микроэкономических показателей	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
50	Поддерживающие процессы	П1.2	Управление экономикой и финансами	Управление финансами	Планирование, анализ и контроль финансовых показателей, взаимодействие с кредитными организациями, банками, факторинговыми и лизинговыми компаниями, порядок планирования и управления денежными потоками, а также работа с дебиторской задолженностью	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

51	Поддерживающие процессы	П1.3	Управление экономикой и финансами	Бухгалтерский учет и отчетность	Организация системы учета, анализа и контроля расчетов, в т.ч. ввода в информационные системы первичных финансовых документов, проведение операций, формирования бухгалтерской, налоговой, корпоративной и прочих видов отчетности в соответствии с принятыми политиками, стандартами и требованиями законодательства	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
52	Поддерживающие процессы	П1.4	Управление экономикой и финансами	Управление закупками	Формирование системы обеспечения на базе анализа потребностей в товарах и услугах для деятельности организации. Поиск и оценка поставщиков, разработка планов и бюджетов закупок, оформление закупочной документации, размещение на площадках/платформах закупок, мониторинг конкурентных торгов и закупок у единственного поставщика, анализ ценовых предложений участников закупочной процедуры, согласование цен и сроков. Анализ эффективности закупочной деятельности	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
53	Поддерживающие процессы	П1.5	Управление экономикой и финансами	Управление поставками	Организация системы оформления, оплаты, приемки, размещения и доставки в соответствии с контрактами с поставщиками товаров и услуг	Финансово-экономические	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

54	Поддерживающие процессы	П2	Управление рисками, комплаенс, непрерывностью и устойчивостью	Управление рисками, комплаенс, непрерывностью и устойчивостью	Формирование и обеспечение функционирования систем, нацеленных на эффективность, устойчивость и повышение качества	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
55	Поддерживающие процессы	П2.1	Управление рисками, комплаенс, непрерывностью и устойчивостью	Управление рисками	Идентификация, классификация, оценка (расчет) рисков, моделирование, выявление ключевых индикаторов риска. Формирование и реализации стратегии воздействия, планирование мер и мероприятий и корректирующих действий. Реализация риск-ориентированного подхода к построению систем управления	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
56	Поддерживающие процессы	П2.2	Управление рисками, комплаенс, непрерывностью и устойчивостью	Правовое обеспечение	Обеспечение регламентации деятельности в целях соблюдения норм и требований законодательства, нормативно-правовых актов в области регулирования предпринимательской деятельности, связи и телекоммуникаций, а также гражданского, административного, финансового, трудового права	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

57	Поддерживающие процессы	П2.3	Управление рисками, комплаенс, непрерывностью и устойчивостью	Управление непрерывностью (определение критичных систем, формирование планов восстановления)	Анализ и систематизация проблем, угроз и негативных последствий в целях идентификации критичных для деятельности организации систем, процессов, технологий. Разработка системы индикаторов/данных, мониторинг которых необходим для обеспечения своевременного реагирования и нейтрализации негативного воздействия. Формирование и реализация планов восстановления на базе различных сценариев	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
58	Поддерживающие процессы	П2.4	Управление рисками, комплаенс, непрерывностью и устойчивостью	Управление эффективностью	Планирование, сбор, анализ показателей/метрик, характеризующих степень выполнения поставленных задач	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
59	Поддерживающие процессы	П2.5	Управление рисками, комплаенс, непрерывностью и устойчивостью	Управление качеством	Построение и обеспечение развития системы менеджмента качества, нацеленной на удовлетворение потребностей и ожиданий потребителей и контрагентов, повышение удовлетворенности продуктами/услугами/сервисами		Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

60	Поддерживающие процессы	П2.6	Управление рисками, комплаенс, непрерывностью и устойчивостью	Внутренний аудит и контроль	Проведение независимой объективной проверки выполнения планов деятельности организации и ее подразделений (блоков) в соответствии с поставленными целями, предоставленными ресурсами (бюджетами), заданными условиями и ограничениями, в установленном порядке согласно внутренним нормативным документам. Выработка рекомендаций по повышению эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
61	Поддерживающие процессы	П3	Обеспечение безопасности	Обеспечение безопасности	Формирование и обеспечение функционирования систем, направленных на защиту от угроз и рисков физического, экономического ущерба, информационной безопасности, коммерческой тайны и тайны связи, рисков нарушения законодательства	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
62	Поддерживающие процессы	П3.1	Обеспечение безопасности	Обеспечение информационной безопасности	Построение комплексной системы защиты информационных ресурсов, нацеленной на предупреждение, предотвращение рисков и угроз, своевременное выявление уязвимостей информационных систем, локализацию инцидентов, отражение кибератак и других мер защиты в целях	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

					обеспечения устойчивого развития и выполнения норм и требований контрольных (надзорных) органов					
63	Поддерживающие процессы	ПЗ.2	Обеспечение безопасности	Обеспечение экономической безопасности	Формирование системы профилактики коррупции, хищения активов, искажения отчетности и других рисков и угроз финансовой устойчивости. Мониторинг событий и сделок в соответствии с законодательством о противодействии коррупции и ПОД/ФТ	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
64	Поддерживающие процессы	ПЗ.3	Обеспечение безопасности	Обеспечение физической безопасности	Организация системы мер и мероприятий по предотвращению нарушений установленных правил доступа на объекты и сооружения связи, преднамеренных и непреднамеренных повреждений и утрат товарно-материальных ценностей	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
65	Поддерживающие процессы	П4	Управление ресурсами	Управление ресурсами	Формирование и обеспечение функционирования систем, направленных на планирование, приобретение, распределение, перемещение, ведение учета и отчетности по использованию различных	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

					видов ресурсов (финансовых, человеческих, информационных, материальных) для деятельности					
66	Поддерживающие процессы	П4.1	Управление ресурсами	Бюджетирование	Организация системы сбора, структурирования и оформления бюджетных планов организации связи и ее единиц, порядок подготовки, согласования, утверждения и мониторинга и анализа исполнения планов и бюджетов	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
67	Поддерживающие процессы	П4.2	Управление ресурсами	Управление персоналом	Формирование системы обеспечения деятельности организации человеческими ресурсами в необходимом количестве, с нужными компетенциями, в соответствующие сроки. Планирование и бюджетирование ФОТ. Организация обучения и развития персонала	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
68	Поддерживающие процессы	П4.3	Управление ресурсами	Обеспечение охраны труда, ГО и ЧС	Обеспечение функционирования системы охраны труда: необходимых предупреждающих и (или) реагирующих действий исходя из оценки существенности профессиональных рисков. Координация взаимодействия с государственными системами обеспечения ГО и ЧС	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

69	Поддерживающие процессы	П4.4	Управление ресурсами	Документационное обеспечение	Поддержка делопроизводства и документооборота, сопровождение информационных систем создания, маршрутизации, согласования, рассылки, хранения, мониторинга, актуализации, архивирования корпоративных документов	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
70	Поддерживающие процессы	П4.5	Управление ресурсами	Административно-хозяйственное обеспечение	Формирование и обеспечение функционирования системы обеспечения офисов необходимыми товарами, материалами, оргтехникой, инструментами, транспортом. Организация и сопровождение сервисов снабжения, управления складскими запасами, планирования и учет материальных ресурсов	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
71	Поддерживающие процессы	П4.6	Управление ресурсами	Управление недвижимостью	Планирование и проведение работ по строительству, реконструкции и ремонту зданий, строений и сооружений, их инженерному оборудованию, коммуникациям, условиям эксплуатации. Приобретение, оформление прав и учет коммерческой, офисной, производственной и других типов недвижимости	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
72	Поддерживающие процессы	П4.7	Управление ресурсами	ИТ-обеспечение	Управление процедурами обеспечения деятельности необходимыми ресурсами в сфере ИТ (оборудование, техника, информационные	Управленческие	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

					системы, общее, прикладное, специализированное ПО), поддержка эксплуатации информационных ресурсов, управление разработкой, инцидентами, поддержка пользователей и т.д.					
73	Поддерживающие процессы	П5	Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами	Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами	Определение групп заинтересованных сторон, оценка их влияния на деятельность организации и влияния деятельности организации на них. Построение системы информационного обмена с заинтересованными сторонами, разработка принципов раскрытия информации, определение приоритетных каналов коммуникации, реализация политик в соответствии с правилами корпоративного управления и социальной ответственности	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
74	Поддерживающие процессы	П5.1	Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами	Связи с общественностью	Определение, мониторинг и анализ интересов общества и его основных групп в целях разработки оптимальной стратегии информирования о целях, задачах, перспективах развития и других аспектах деятельности организации. Планирование и проведение мероприятий по информированию о значимых событиях и достижениях	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

75	Поддерживающие процессы	П5.2	Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с регулирующими и контролирующими органами и органами власти	Планирование, организация каналов коммуникации и реализация информационного обмена в соответствии с условиями и требованиями контрольных (надзорных) органов. Участие в проектах и программах в общих интересах организации и органов власти	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
76	Поддерживающие процессы	П5.3	Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами	Ведение международной и внешнеэкономической деятельности	Организация, проведение, учет экспортно-импортных операций. Обеспечение деятельности на мировом рынке	Иные процессы	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

Приложение 4

Таблица № 23

Примеры АС с привязкой к предоставляемым услугам связи

П.п.	Услуга	Оборудование	Управляющие АС	Обеспечивающие АС	Вспомогательные АС	Инфраструктурные АС
1	2	3	4	5	6	7
1	Услуги электросвязи (передача данных, Интернет и пр.)	Маршрутизаторы IP/MPLS, коммутаторы	Системы управления сервисами и интерфейсами; Системы управления конфигурацией оборудования и пр.	Системы хранения конфигураций оборудования; Системы авторизации и аутентификации абонентов (AAA); Системы DHCP; Системы DNS; Системы синхронизации времени; Системы баз данных сервисов и интерфейсов	Системы биллинга (в случае, если нет прямого влияния на предоставление услуг связи); Системы инвентаризации; Системы записи и хранения логов оборудования; Система мониторинга производительности и аварий	Системы пожаротушения; Системы обеспечения климатом; Системы виртуализации; Прочие АС и компоненты
2	Услуги телефонной связи	Коммутационное оборудование (АТС), оборудование мониторинга и управления	Системы управления коммутации вызовов	Системы хранения конфигурации оборудования	Системы биллинга; Системы инвентаризации; Системы записи и хранения логов оборудования; Система мониторинга производительности и аварий; Системы противодействия мошенничеству	Системы пожаротушения; Системы обеспечения климатом; Системы виртуализации; Прочие АС и компоненты

П.п.	Услуга	Оборудование	Управляющие АС	Обеспечивающие АС	Вспомогательные АС	Инфраструктурные АС
3	Услуги спутниковой связи	Приемо-передающее оборудование, оборудование преобразования и выделения	Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (космическая связь)	Системы авторизации и аутентификации абонентов (AAA) при доступе к сетевому оборудованию; Системы взаимодействия с VNO (Virtual Network Operator)	Системы мониторинга и диагностики оконечного телекоммуникационного оборудования (Customer Premises Equipment, CPE), размещенного у абонентов	Системы пожаротушения; Системы обеспечения климатом; Системы виртуализации; Прочие АС и компоненты
4	Услуги таксофонной связи	Коммутационное оборудование	Системы управления таксофонами	Системы хранения конфигураций оборудования	Системы биллинга; Системы инвентаризации	Системы пожаротушения; Системы обеспечения климатом; Системы виртуализации; Прочие АС и компоненты
5	Услуги телеграфа	Оборудование коммутации и маршрутизации, оборудование каналообразования, оборудование шлюза с сетью передачи данных	Системы управления оборудованием обработки сообщений; Системы управления оборудование коммутации телеграфных сообщений	-	Системы биллинга, инвентаризации, CRM	Системы пожаротушения; Системы обеспечения климатом; Системы виртуализации; Прочие АС и компоненты

П.п.	Услуга	Оборудование	Управляющие АС	Обеспечивающие АС	Вспомогательные АС	Инфраструктурные АС
6	Услуги подвижной радиотелефонной связи	Оборудование транзитных пунктов сигнализации (STP)	Системы управления STP	Системы контроля сети от производителя оборудования; Реестр собственных абонентов HLR (Home Location Register); Реестр перемещений VLR (Visitor Location Register); Подсистема управления и поддержки OSS (Operating and Support Subsystem); Центр аутентификации абонентов AUC (Authentication Center)	Системы управления центра коммутации MSC (Mobile services Switching Center); Системы удаленного управления базовыми станциями; Система мониторинга аварий, система охраны, сигнализации, системы мониторинга состояния оборудования, системы диагностики установления соединений	Системы пожаротушения; Системы обеспечения климатом; Системы виртуализации; Прочие АС и компоненты
7	Услуги ЦОД	Серверное оборудование, системы хранения информации, сетевые устройства, инженерные системы	Системы управления серверами, хранилищами информации, сетевыми устройствами	Системы управления и мониторинга климата, электроснабжения	Система охраны, сигнализации и пожаротушения	Системы пожаротушения; Системы обеспечения климатом; Системы виртуализации; Прочие АС и компоненты

Приложение 5

Таблица № 24

Перечень ТОКИИ, функционирующих в сфере связи

№ п.п.	Типовые отраслевые объекты КИИ (ИС, ИТКС, АСУ)	ИС, ИТКС и АСУ, соответствующие типовому объекту (примеры)	Код ОКВЭД2	Осуществляемые критические процессы типовым отраслевым объектом КИИ
1	Автоматизированные системы управления и мониторинга сетей электросвязи / Системы управления сетью (Network Management Systems (NMS)) / Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT(Космическая связь) в составе сети связи общего пользования	Системы, предназначенные для управления и мониторинга сетей электросвязи Системы, обеспечивающие мониторинг абонентского оборудования сетей электросвязи Системы, обеспечивающие управление системы централизованного управления оборудованием	60 - Деятельность в области телевизионного и радиовещании 61 - Деятельность в сфере телекоммуникации 63 - Деятельность в области информационных технологий	Автоматизация и информационное обеспечение работников Субъекта КИИ в сфере связи в рамках задач управления неисправностями (инцидентами), контроль выполнения задач по устранению неисправностей. В т.ч.: -Осуществление удаленного контроля данных в реальном времени. -Обеспечение взаимодействия сервисов. -Оперативно-технологическое управление. -Управление технологическим состоянием.
2	Автоматизированные системы управления и мониторинга сетей электросвязи / Системы управления сетью (Network Management Systems (NMS)) / Системы мониторинга и управления центральным и станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) в составе выделенных сетей связи	Системы, обеспечивающие управление сегмента управления активным сетевым оборудованием региональной сети передачи данных Системы, обеспечивающие управление предоставлением сотовой связи		Автоматизация и информационное обеспечение работников Субъекта КИИ в сфере связи в рамках задач мониторинга. В т.ч.: -Обеспечение непрерывного мониторинга объектов сетей электросвязи и абонентского оборудования. -Оповещение и выполнение защитных действий при обнаружении проблем предоставления услуг на сетях связи.

3	Автоматизированные системы управления и мониторинга сетей электросвязи / Системы управления сетью (Network Management Systems (NMS)) / Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования	Системы, обеспечивающие мониторинг абонентского обслуживания Системы взаимодействия и управления внешними устройствами и инфраструктурой электросвязи Системы управления телеметрической информацией		-Осуществление сбора и хранения данных о различных параметрах, связанных с предоставлением услуг на сетях связи. Автоматизация и информационное обеспечение работников Субъекта КИИ в сфере связи в рамках задач управления конфигурациями. В т.ч.: -Обеспечение сбора и анализа данных, поступающих в региональную сеть передачи данных. -Обеспечение сбора и передача технологической информации.
4	Автоматизированные системы управления и мониторинга сетей электросвязи / Системы управления сетью (Network Management Systems (NMS)) / Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) в составе сетей связи специального назначения			Автоматизация и информационное обеспечение работников Субъекта КИИ в сфере связи в рамках задач управления производительностью. В т.ч.: -Обеспечение регистрации текущих и итоговых показателей системы. -Формирует и реализует сигналы управления, обеспечивающие ведение оптимального режима. -Корректирует алгоритмы функционирования при изменениях условий работы оборудования. Автоматизация и информационное обеспечение работников Субъекта КИИ в сфере связи в рамках задач управления изменениями. В т.ч.: - Обеспечение сбора и хранения данных. -Проведение предварительного анализа информации и ее отправка (при необходимости).

				-Формирование программ переключений
5	Выделенные транзитные пункты сигнализации (Signaling Transfer Point (STP) / Diameter Routing Agent (DRA)) сети связи общего пользования	Системы, обеспечивающие управление выделенными транзитными пунктами сигнализации Объекты связи ИТ-инфраструктуры Космической связи	60 - Деятельность в области телевизионного радиовещания	Управление сетью сигнализации. Обработка сообщений сигнализации. Обеспечение передачи сигнального трафика, маршрутизация сигнальных сообщений.
6	Выделенные транзитные пункты сигнализации (Signaling Transfer Point (STP) / Diameter Routing Agent (DRA)) выделенных сетей связи		61 - Деятельность в сфере телекоммуникаций	Обеспечение сбора статистики сигнальных сообщений.
7	Выделенные транзитные пункты сигнализации (Signaling Transfer Point (STP) / Diameter Routing Agent (DRA)) технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования		63 - Деятельность в области информационных технологий	Осуществление защиты от несанкционированного доступа в сеть общеканальной сигнализации N 7. Осуществление учета сигнального графика для взаиморасчетов между операторами связи.
8	Выделенные транзитные пункты сигнализации (Signaling Transfer Point (STP) / Diameter Routing Agent (DRA)) сетей связи специального назначения			
9	Выделенные сети передачи данных для управления и мониторинга сетей электросвязи (Data Communication Network (DCN) сетей общего пользования	Системы, обеспечивающие передачу данных для управления и мониторинга сетей электросвязи	60 - Деятельность в области телевизионного радиовещания	Обеспечение передачи данных информации между автоматизированными системами управления и мониторинга сетей связи и объектами управления (обработка (передача) информации).
10	Выделенные сети передачи данных для управления и		61 - Деятельность в сфере телекоммуникаций	

	мониторинга сетей электросвязи (Data Communication Network (DCN)) выделенных сетей связи		63 - Деятельность в области информационных технологий	
11	Выделенные сети передачи данных для управления и мониторинга сетей электросвязи (Data Communication Network (DCN)) технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования			
12	Выделенные сети передачи данных для управления и мониторинга сетей электросвязи (Data Communication Network (DCN)) сетей связи специального назначения			
13	Системы, обеспечивающие управление инфраструктурой подвижной спутниковой связи сети общего пользования		61.3 - Деятельность в области спутниковой связи	Обеспечение связи между земными станциями, которые могут быть как стационарными, так и подвижными. Обеспечение трансляции информации с одного пункта на другой.
14	Системы, обеспечивающие управление инфраструктурой подвижной спутниковой связи выделенных сетей связи			
15	Системы, обеспечивающие управление инфраструктурой подвижной спутниковой связи технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования			

16	Системы, обеспечивающие управление инфраструктурой подвижной спутниковой связи сетей связи специального назначения			
17	Системы, обеспечивающие управление и контроль таксофонов		61.10.1 - Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи	Распознавание инициации вызова. Передача сигнала готовности к приему информации (длинный гудок). Прием данных о набираемом номере и их запоминание. Идентификация вызываемого абонента и его поиск. Проверка канала связи и либо соединение с абонентом, либо передача вызывающему сигнала, что линия занята (короткие гудки). Принятие информации о завершении соединения и разрыв связи. Обеспечение записи разговоров. Ограничение доступа к платным сервисам и междугородней связи. Обеспечение записи и хранения информации о вызываемых номерах и длительности соединения. Обеспечение конференцсвязи. Обеспечение переадресации вызовов. Обеспечение подключения к системе оповещения по громкой связи. Объединение нескольких автоматических телефонных станций в одну сеть.
18	Системы, обеспечивающие управление телефонной связью		61.10.1 - Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи	Обеспечение предоставления услуг телефонной связи. Обеспечение передачи телефонных и нетелефонных сообщений в пределах страны и международной сети.

19	Системы, обеспечивающие управление оборудованием телеграфного комплекса		61.10 - Деятельность в области связи на базе проводных технологий	Обеспечение эффективного использования телеграфных сетей, передачи наиболее важных сообщений. Обеспечение наилучшего возможного качества обслуживания отдельных арендаторов и потребителей в любых условиях работы сетей.
20	Системы, входящие в состав узла связи, обеспечивающие идентификацию и аутентификацию (опорного регистра местонахождения и центра аутентификации HLR/AuC) абонентов подвижной радиосвязи.	Системы, обеспечивающие управление предоставлением абонентам услуг подвижной радиосвязи.	61.10.1 - Деятельность по предоставлению услуг телефонной связи	Обеспечение идентификации и аутентификации абонентов подвижной радиосвязи.

Приложение 6

Рекомендации по заполнению акта по итогам категорирования объекта КИИ, принадлежащего Субъекту КИИ в сфере связи.

УТВЕРЖДАЮ

«Должность руководителя Субъекта КИИ в сфере связи»
«ФИО»

«__» _____ 20__ г.

**Акт категорирования
объекта критической информационной инфраструктуры
«Полное наименование объекта КИИ»**

Комиссия по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры «наименование Субъекта КИИ в сфере связи», назначенная Приказом от XX.XX.202X № XXXX «О создании комиссии по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры «наименование Субъекта КИИ в сфере связи» (далее – Комиссия) в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.07.2017 №187 «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 08.02.2018 № 127 «Об утверждении Правил категорирования объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, а также перечня показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и их значений» по результатам заседания:

1. Определила сведения об объекте КИИ (Приложение №1), который обрабатывает информацию, необходимую для обеспечения критических процессов «наименование Субъекта КИИ в сфере связи».

2. Оценила масштаб возможных последствий в случае возникновения компьютерных инцидентов на объект КИИ в соответствии с перечнем показателей критериев значимости (Приложение №2).

По результатам проделанной работы принято решение «о присвоении «__» категории значимости» / об отсутствии необходимости присвоения категорий значимости» объекту КИИ «полное наименование объекта КИИ».

Председатель комиссии:

ФИО

Заместитель председателя
комиссии:

ФИО

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Акту категорирования
объекта критической информационной инфраструктуры «*Полное наименование
объекта КИИ*».

от «__» _____ 20__ г.

Сведения об объекте КИИ

№ п/п	Характеристика	Значение характеристики
1.	Наименование объекта (наименование информационной системы, автоматизированной системы управления или информационно-телекоммуникационной сети)	Указывается наименование ИС / АСУ ТП / ИТС. Может использоваться произвольное наименование, основные критерии: - оно должно быть уникальным в рамках Организации и однозначно идентифицировать систему; - данное название должно использоваться во всех документах, касающихся данной системы Например: {Системы мониторинга и управления центральными станциями (HUB) и сетями VSAT (Космическая связь) технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования }
2.	Адреса размещения объекта, в том числе адреса обособленных подразделений (филиалов, представительств) субъекта критической информационной инфраструктуры, в которых размещаются сегменты распределенного объекта	Подразделение / филиал / представительство: Адрес: -почтовый индекс; -название республики, края, области, автономного округа (области); -название населенного пункта (города, поселка и т.п.); -название улицы, номер дома, номер корпуса. Например: {127427, ЦФО, г. Москва, ул. Связи, дом 36, корпус.5}
3.	Сфера (область) деятельности, в которой функционирует объект, в соответствии с пунктом 8 статьи 2 Федерального закона от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»	Связь

№ п/п	Характеристика	Значение характеристики
4.	Назначение объекта	Указывается задача / цель функционирования объекта Например: {Предназначена для круглосуточного мониторинга центральными станциями и сетями VSAT технологических сетей связи, присоединенных к сети связи общего пользования в городе Москва }
5.	Тип объекта (информационная система, автоматизированная система управления или информационно-телекоммуникационная сеть)	Например: {Информационная система}

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Акту категорирования
объекта критической информационной инфраструктуры «*Полное наименование объекта КИИ*».
от «__» _____ 20__ г.

Сведения о результатах оценки показателей критериев значимости

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
Социальная значимость					
1.	Причинение ущерба жизни и здоровью людей (человек)		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается примерное количество человек, которым может быть причинен ущерб жизни и здоровью.	{В состав «Наименование объекта КИИ» не входят элементы, которые могут в результате реализованных в их отношении компьютерных атак, оказать физическое, химическое, биологическое или психическое воздействие на анатомическую целостность или физиологические функции органов и тканей человека}	{Согласно паспорту безопасности опасного объекта, а также на основании анализа возможных негативных последствий развития инцидентов, связанных с компьютерными атаками, возможен сценарий чрезвычайной ситуации (вывод системы за пределы допустимых параметров работы с последующим возгоранием, а также механическим повреждением и разрушением оборудования и производственных помещений), который может

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
					возникнуть на объекте, может привести к причинению ущерба жизни и здоровью порядка {количество} человек}
2.	Прекращение или нарушение функционирования объектов обеспечения жизнедеятельности населения, оцениваемые:				
	а) на территории, на которой возможно нарушение обеспечения жизнедеятельности населения;		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127.	{«Наименование объекта КИИ» не оказывает управляющие воздействия на автоматизируемый процесс и не оказывает влияние на возникновение аварийной ситуации на объекте}	{Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» оказывает воздействие на обеспечение жизнедеятельности населения в количестве «» человек, так как «Наименование объекта КИИ» участвует (или осуществляет управление, или мониторинг указанных процессов и оказывает на них влияние) в процессах обеспечения жизнедеятельности населения (в том числе объектов водоснабжения и канализации, очистки сточных вод, тепло- и электроснабжения, гидротехнических сооружений)}
	б) по количеству людей, условия жизнедеятельности которых могут быть нарушены (тыс. человек)		В случае применимости, указывается примерное количество человек, которым может быть причинен объектам обеспечения жизнедеятельности населения		
3.	Прекращение или нарушение функционирования объектов транспортной инфраструктуры, оцениваемые:				

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
	а) на территории, на которой возможно нарушение транспортного сообщения или предоставления транспортных услуг; б) по количеству людей, для которых могут быть недоступны транспортные услуги (тыс. человек)	{Применимо/неприменимо}	Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается влияние на объекты транспортной инфраструктуры	{«Наименование объекта КИИ» не осуществляет управление, контроль и мониторинг процессов объектов транспортной инфраструктуры}	{Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» оказывает влияние на нарушение объектов транспортной инфраструктуры, так как «Наименование объекта КИИ» участвует или осуществляет управление или мониторинг указанных процессов и оказывает на них влияние) в каких-либо процессах автоматизации объектов транспортной инфраструктуры}
4.	Прекращение или нарушение функционирования сети связи, оцениваемые по количеству абонентов, для которых могут быть недоступны услуги связи (тыс. человек)		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается количество тыс. человек, которым может быть недоступна услуга связи.	{Недоступность «Наименование объекта КИИ» не сможет повлечь за собой прекращение или нарушение функционирования сети связи для «значения показателя»}	{Недоступность «Наименование объекта КИИ» может повлечь за собой прекращение или нарушение функционирования сети связи для «значения показателя»}
5.	Отсутствие доступа к государственной услуге, оцениваемое:				
	а) в максимальном допустимом времени, в течение которого государственная услуга		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления	{«Наименование объекта КИИ» не является системой, оказывающей государственные услуги и не	{«Наименование объекта КИИ» является системой, оказывающей государственные услуги и

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
	может быть недоступна для получателей такой услуги (часов) б) во времени с момента приема запроса о предоставлении государственной услуги органом, предоставляющим государственную услугу, или подведомственной государственному органу организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги в течение которого государственная услуга не может быть оказана (в процентах от времени предоставления услуги, предусмотренного административным регламентом)		Правительства №127. В случае [] применимости, [] указывается время, в течение которого будет недоступна [] государственная услуга.	обрабатывает информацию, обеспечивающую предоставление [] государственных услуг}	обрабатывает информацию, обеспечивающую предоставление [] государственных услуг. В случае нарушения функционирования «Наименование объекта КИИ» государственная услуга может быть недоступна для получателей такой услуги в течении «[] часов»}
Политическая значимость					
6.	Прекращение или нарушение функционирования государственного органа в части невыполнения возложенной на него функции (полномочия)		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае [] применимости,	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является государственным органом}	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является государственным органом. «Наименование объекта КИИ» обеспечивает функционирование

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
			указывается время, в течении которого будет недоступна государственная услуга.		государственных органов: -Правительство РФ; -}
7.	Нарушение условий международного договора Российской Федерации, срыв переговоров или подписания планируемого к заключению международного договора Российской Федерации, оцениваемые по уровню международного договора Российской Федерации		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указываются международные договоры, которые могут быть сорваны	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является участником международных договоров Российской Федерации, и не планирует проведение переговоров или подписание международных договоров}	{«Наименование объекта КИИ» обеспечивает соблюдение условий международного договора Российской Федерации. В случае нарушения функционирования «Наименование объекта КИИ» «Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» нарушит условия международных договоров Российской Федерации}
Экономическая значимость					
8.	Возникновение ущерба субъекту критической информационной инфраструктуры, который является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией оборонно-промышленного комплекса, стратегическим		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается ущерб субъекту КИИ в процентах от годового объема доходов субъекта КИИ, усредненного за	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, муниципальным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией с участием государства и (или) стратегическим акционерным обществом,	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является государственной корпорацией, государственным унитарным предприятием, муниципальным унитарным предприятием, государственной компанией, организацией с участием государства и (или) стратегическим акционерным обществом,

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
	акционерным обществом, стратегическим предприятием, оцениваемого в снижении уровня дохода (с учетом налога на добавленную стоимость, акцизов и иных обязательных платежей) по всем видам деятельности (процентов от годового объема доходов, усредненного за прошедший пятилетний период)		прошедший пятилетний период, в случае нарушения функционирования объекта КИИ	стратегическим предприятием}	стратегическим предприятием. В случае нарушения функционирования «Наименование объекта КИИ» «Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» окажет ущерб субъекту КИИ, который является государственной корпорацией, оцениваемого в снижении уровня дохода в XX %}
9.	Возникновение ущерба бюджету Российской Федерации, оцениваемого в снижении выплат (отчислений) в бюджет, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры (процентов прогнозируемого годового дохода федерального бюджета, усредненного за планируемый 3-летний период)		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается ущерб бюджету Российской Федерации, в случае нарушения функционирования объекта КИИ	{Возникновение компьютерных инцидентов на «Наименование объекта КИИ» не приведет к возникновению ущерба бюджету РФ}	{Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к снижению доходов федерального бюджета на «число» млн.рублей (расчетная сумма выплат налогов, пошлин и иных отчислений в бюджет, которая будет не выплачена из-за остановки производства на прогнозируемый срок в 3 дня)}
10.	Прекращение или нарушение проведения клиентами операций по		Указывается обоснование по показателю значимости	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является системно значимой	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является системно

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
	осуществлению перевода денежных средств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся в соответствии с законодательством Российской Федерации системно значимой кредитной организацией, кредитной организацией, выполняющей функции оператора услуг платежной инфраструктуры системно значимых платежных систем, кредитной организацией, значимой на рынке платежных услуг, оператором услуг платежной инфраструктуры, оказывающим услуги платежной инфраструктуры в рамках системно значимых платежных систем, оцениваемые среднедневным (по отношению к числу		из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается ущерб от сбоя	кредитной организацией, оператором услуг платежной инфраструктуры системно и (или) социально значимых платежных систем или системно значимой инфраструктурной организацией финансового рынка}	значимой кредитной организацией, оператором услуг платежной инфраструктуры системно и (или) социально значимых платежных систем или системно значимой инфраструктурной организацией финансового рынка. Сбой функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к прекращению или нарушению клиентами операций по осуществлению перевода денежных средств в размере «осуществляемых операций» (млн. единиц)»}

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
	календарных дней в году) количеством осуществляемых операций (млн. единиц) (расчет осуществляется по итогам года, а для создаваемых объектов – на основе прогнозных значений)				
10(1).	Прекращение или нарушение проведения операций по исполнению обязательств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся центральным контрагентом, среднесуточный размер обязательств которого по передаче денежных средств в валюте Российской Федерации по итогам клиринга за последние 12 месяцев (трлн. рублей)		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается ущерб от сбоя	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является центральным контрагентом.}	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является центральным контрагентом. Сбой функционирования «Наименование объекта» может привести к прекращению или нарушению проведения операций по исполнению обязательств в размере «осуществляемых операций (трлн. рублей)»}
10(2).	Прекращение или нарушение проведения учетно-расчетных операций, осуществляемых субъектом критической		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является центральным депозитарием и регистратором финансовых транзакций.}	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является центральным депозитарием и регистратором финансовых транзакций. Сбой

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
	информационной инфраструктуры, являющимся центральным депозитарием и регистратором финансовых транзакций, среднеедневное количество ценных бумаг (ISIN) российских эмитентов, которые учитывались на счетах в центральном депозитарии (оцениваемые за последние 12 месяцев в тыс. штук)		применимости, указывается ущерб от сбоя		функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к прекращению или нарушению проведения учетно-расчетных операций, в размере «оцениваемые за последние 12 месяцев в тыс. штук)»}
10(3).	Прекращение или нарушение проведения операций по выплатам, передаче или размещению денежных средств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся негосударственным пенсионным фондом, которые оцениваются суммой пенсионных накоплений и пенсионных резервов негосударственного		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается ущерб от сбоя	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является являющимся негосударственным пенсионным фондом}	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является являющимся негосударственным пенсионным фондом. Сбой функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к прекращению или нарушению проведения операций по выплатам, передаче или размещению денежных средств операций, в размере «млрд. рублей)»}

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
	пенсионного фонда (млрд. рублей)				
10(4).	Прекращение или нарушение проведения операций по выплатам, перестрахованию, инвестициям, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся страховой организацией, оцениваемые объемом активов (млрд. рублей)		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается ущерб от сбоя	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не является центральным контрагентом}	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» является центральным контрагентом. Сбой функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к прекращению или нарушению проведения операций по выплатам, перестрахованию, инвестициям, в размере «млрд. рублей»}
10(5).	Прекращение или нарушение выполнения функций по переводу денежных средств, осуществляемых субъектом критической информационной инфраструктуры, являющимся оператором услуг информационного обмена (некредитной организацией), который оценивается количеством заключенных договоров с кредитными организациями		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается ущерб от сбоя	{«Наименование объекта КИИ» не выполняет функции по переводу денежных средств}	{«Наименование объекта КИИ» выполняет функции по переводу денежных средств. Сбой функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к прекращению или нарушению выполнения функций по переводу денежных средств, в размере «млрд. рублей»}

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
Экологическая значимость					
11	Вредные воздействия на окружающую среду, оцениваемые: а) на территории, на которой окружающая среда может подвергнуться вредным воздействиям; б) по количеству людей, которые могут быть подвержены вредным воздействиям (тыс. человек)		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается ущерб от сбоя	{«Наименование объекта КИИ» связи» не оказывает управляющие воздействия на автоматизируемый процесс и не оказывает влияние на возникновение аварийной ситуации на объекте}	{Согласно паспорту безопасности «Наименование объекта КИИ», наиболее опасный сценарий чрезвычайной ситуации, который может возникнуть на объекте, может повлечь вредные выбросы в атмосферу в масштабах территории «название территории». Наиболее опасный сценарий чрезвычайной ситуации, который может возникнуть на объекте, приводящий к вредным выбросам в атмосферу, которым будут подвержены «число жителей» млн. человек, проживающих в зоне потенциального воздействия}
Значимость для обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка					
12	Прекращение или нарушение функционирования (невыполнение установленных показателей) пункта		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае	{«Наименование объекта КИИ» не является частью (элементом) пункта управления (ситуационным центром) и не осуществляет управление, контроль и	{«Наименование объекта КИИ» является частью (элементом) пункта управления (ситуационным центром) и осуществляет управление, контроль и

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
	управления (ситуационного центра), оцениваемые в уровне (значимости) пункта управления или ситуационного центра		применимости, указывается ущерб от сбоя	мониторинг процессов, обеспечивающих функционирование какого-либо пункта управления (ситуационного центра)}	мониторинг процессов, обеспечивающих функционирование какого-либо пункта управления (ситуационного центра). В случае нарушения функционирования {«Наименование объекта КИИ» может привести к прекращению или нарушению (невыполнение установленных показателей) функционирования пункта управления (ситуационного центра), так как {«Наименование объекта КИИ» участвует в управлении или мониторинге процессов пунктов управления (ситуационных центров)}
13.	Снижение показателей государственного оборонного заказа, выполняемого (обеспечиваемого) субъектом критической информационной инфраструктуры, оцениваемое:				
	а) в снижении объемов продукции (работ, услуг) в заданный период времени (процентов заданного объема продукции);		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае	{«Наименование объекта КИИ» не обеспечивает выполнение, управление, контроль и мониторинг государственного оборонного заказа}	{Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к снижению показателей государственного оборонного
	б) в увеличении времени выпуска продукции		применимости,		

п/п	Показатель	Значение показателя	Пояснения по заполнению	Пример заполнения значения в случае, если показатель не применим	Пример заполнения значения в случае, если показатель применим
	(работ, услуг) с заданным объемом (процентов установленного времени выпуска продукции)		указывается ущерб от сбоя		заказа в «период времени» (процентов заданного объема продукции), так как объект задействован в процессах реализации, управления или контроля данных процессов}
14.	Прекращение или нарушение функционирования (невыполнение установленных показателей) информационной системы в области обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка, оцениваемое в максимально допустимом времени, в течение которого информационная система может быть недоступна пользователю (часов)		Указывается обоснование по показателю значимости из постановления Правительства №127. В случае применимости, указывается ущерб от сбоя.	{«Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» не имеет критических процессов по обеспечению функционирования информационных систем в области обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка}	{Нарушение функционирования «Наименование объекта КИИ» может привести к прекращению или нарушению функционирования (невыполнению установленных показателей) информационной системы в области обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка, так как «Наименование объекта КИИ» задействован в процессах реализации, управления или контроля данных процессов}

Приложение 7

Рекомендации по заполнению акта об отсутствии объектов КИИ, подлежащих категорированию.

УТВЕРЖДАЮ

«Должность руководителя Субъекта КИИ в сфере связи»
«ФИО»

«__» _____ 20__ г

Акт**об отсутствии объектов критической информационной инфраструктуры,
подлежащих категорированию**

Комиссия по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры «Наименование Субъекта КИИ в сфере связи», назначенная Приказом «Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» от XX.XX.XXXX № XXXX «О создании комиссии по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры «Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» (далее – Комиссия) во исполнение пунктов 5 (г), 14 (в) и 15 постановления Правительства Российской Федерации от 08.02.2018 № 127 «Об утверждении правил категорирования объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, а также перечня показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и их значений» определила, что (выбрать один или несколько актуальных пунктов):

1. системы и сервисы «Наименование Субъекта КИИ в сфере связи» (**Приложение № 1**) не входят в перечень типовых отраслевых объектов критической информационной инфраструктуры, функционирующих в сфере связи;
2. отсутствуют управленческие, технологические, производственные, финансово-экономические и (или) иные процессы в рамках осуществления видов деятельности в сфере связи, нарушение и (или) прекращение которых может привести к негативным социальным, политическим, экономическим, экологическим последствиям, последствиям для обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка (далее – критические процессы);
3. отсутствуют системы и сервисы, обеспечивающие обработку информации, необходимую для обеспечения выполнения критических процессов, и (или) осуществляют управление, контроль или мониторинг критических процессов.

По результатам проделанной работы принято решение об отсутствии объектов критической информационной инфраструктуры, подлежащих категорированию.

Председатель комиссии:

ФИО

Заместитель председателя
комиссии:

ФИО

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Акту об отсутствии объектов
критической информационной инфраструктуры,
подлежащих категорированию

от « ____ » _____ 20 ____ г.

Перечень систем и сервисов, выявленных комиссией по категорированию

№ п/п	Наименование сервиса/системы	Назначение сервиса/системы	Мотивированное основание отсутствия необходимости присвоения одной из категорий значимости и реквизиты подтверждающего внутреннего документа (дата и номер внутреннего документа)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Лист регистрации изменений

[illegible]